रुपा गाउँपालिकाले प्रदान गरेको सेवा प्रवाह र विकास निर्माणबारे सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम-२०७८
प्रतिवेदन

सहजीकरण
सहमत मिडिया प्रालि

रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय, कास्की

२०७८ साउन १५ गते

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd: 2074

Scanned with CamScanner

विषय सूची

१. विषय प्रवेश ....
२. सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य ....
३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको तयारी ....
४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम ....
५. सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु.................... ....
६. सहभागीहरुको लिखित तथा मौखिक प्रश्नको जवाफ ....
७. निष्कर्ष ....
८. अनुसूचिहरु ....

अनुसूची १ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सञ्चारमाध्यममा प्रसारित सूचना ....
अनुसूची २ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता ..
अनुसूची ३ : सार्वजनिक सुनुवाईबारे सन्चार माध्यममा छापिएका समाचारहरु........
अनुसूची ४ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको कार्यक्रम तालिका ....
अनुसूची ५ : कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, गुनासो तथा जवाफ र प्रतिवद्धताहरु ....
अनुसूची ६ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उपस्थिती ....
अनुसूची ७ : नागरिक प्रतिबेदन र बहिर्गमन अभिमत
अनुसूची ८ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका केही तस्वीरहरु ....

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd.2074

Scanned with CamScanner

१. पृष्ठभुमी

करिव २० वर्षपछि नेपालमा स्थानीय सरकार बन्यो, त्यो पनि नयाँ संरचना अनुसार। स्थानीय निकायहरु स्थानीय तहमा परिणत भए। व्यवस्थापिका, कार्यपालिका र न्यायपालिका समेतको संरचना स्थानीय तहमा छ। २०७४ सालमा निर्वाचित जनप्रतिनिधिले आफ्नो कार्यकालको अन्तिम वर्ष टेकेका छन्। तल्लो तहबाट राज्यको विकास र समृद्धीको सपना बुनेर भएको निर्वाचनपछि जनताले सरकार पाएको महशुस त गरेका छन्, तर अपेक्षाकृत उपलब्धी भने हासिल हुन सकेको छैन। स्थानीय तहबाट हुन नसकेका काम गर्ने बीचमा अर्को तह छ, प्रदेश सरकार। यसअघिका जिल्ला स्थित विकासे अड्डाहरु बन्द भए। सबै काम एकद्धार प्रणाली मार्फत गर्न थालियो। तर संघ, प्रदेश र स्थानीय तहबीच समन्वय र सहकार्य नहुँदा एकद्धार प्रणाली भने भाँचिएको छ। योजनामा दोहोरोपना देखिएको छ, एकअर्काका काममा सहयोग नहुने र योजना फर्स्यौट गर्दा नागरिकले बढी सास्ती ब्यहोर्नुपरेको छ। माथिल्ला सरकारलाई छोडेर स्थानीय सरकारलाई हेर्ने हो भने, जनउत्तरदायी र पारदर्शीता निकै कमजोर भएको छ।

तर केही स्थानीय तह यस्ता पनि छन्, जसले अधिकतम राज्यका लाभहरु जनतासम्म पुऱ्याउन कुनै कसर बाँकी राखेका छैनन्। तिनै नमुना पालिकाहरु मध्ये रुपा गाउँपालिका पनि एक हो। स्वमुल्यांकन अनुसार रुपा कास्कीकै सबैभन्दा उत्कृष्ट पालिका बनेको छ। सँधै कर्मचारीले राईंदाई गरेका स्थानीय सरकारमा जनप्रतिनिधिको नेतृतत्व छ। राज्यको संरचना अनुसार राज्यशक्तिको बाँडफाँट अव जनतामा विकेन्द्रित भएको छ। जनताका घर आँगनमा सरकार पुगेको छ। यद्यपी माथिल्ला सरकारले फुकाईदिनुपर्ने गाँठोहरु नफुकाउँदा मन फुकाएर काम गर्न पाएका पनि छैनन्, स्थानीय तहहरुले। सरकार बनेको लामो समय वितिसक्दा समेत आवश्यक ऐन, कानुन, तथा निर्देशिकाको अभावका कारण जनप्रतिनिधीहरु अल्मलिएका छन्। नेपालको संविधान बमोजिम कायम भएका प्रदेश सरकार, गाउँपालिका, नगरपालिका, उपमहानगरपालिका, महानगरपालिका र समन्वय समितिमा निर्वाचित सरकारले कार्यक्रम ल्याउने र कार्यान्वयन गर्ने प्रक्रिया ४ वर्षदेखि गरिरहेका छन्।

नेपालमा २०५५ सालमा स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन र २०५६ सालमा स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली आयो त्यसपछि विकेन्द्रिकृत अवधारणा सुरुवात भयो। तर अपसोच, ऐन र नियमावलीसँगसँगै स्थानीय निकायको चुनाव हुन सकेन। सही नेतृत्व नहुँदा ति निकायहरु निकम्मा बने। २०५४ सालमा भएको चुनाव पछि एकैचोटी २०७४ मा आएर स्थानीय चुनाव भयो। देशका सार्वजनिक प्रशासनहरु जनमुखी, जवाफदेही, पारदर्शी, समाबेशी तथा सहभागितामुलक बनाएर त्यसको प्रतिफल सबै नागरिकलाई उपलब्ध गराउनु राज्यको दायित्व हो। कानुनको शासन, चुस्त दुरुस्त प्रशासन, आर्थिक अनुसासन, उत्तरदायी र जिम्मेवारपूर्ण कर्मचारी, कर्तब्यउन्मुख उपभोक्ता देश विकासको मुख्य आधार मान्न सकिन्छ। स्थानीय स्तरको विकास समग्र देश विकासकै सुचक भएको हुँदा नेपाल सरकारले स्थानिय तहलाई समुचित तवरले विकासोन्मुख गति तर्फ अघि बढाउन उपलब्ध गराउने अनुदानका अतिरिक्त स्थानीय तह आँफै राजस्व संकलन गर्ने र सोको उचित परिचालन गर्ने व्यवस्था नयाँ अबधारणा हो। तर अपेक्षा अनुसार आन्तरिक श्रोत खोजी र त्यसको सफल प्रयोग हुन सकेको छैन। रुपा गाउँपालिकाले ८ लाखबाट सुरु गरेपनि हाल डेढ करोड बन्दा बढी आन्तरिक आम्दानी गरेको छ। यो निकै सुखद समाचार हो। पालिकामा विकास निर्माणका कामहरु तीव्र गतिमा भएका छन्। बाटो, खानेपानी, कृषि, भौतिक संरचना, स्वास्थ्य, शिक्षा जस्ता क्षेत्रमा फड्को मारेको छ। यो अरु पालिकाले पनि सिक्नुपर्ने छ।

धेरैजसो सरकारी कार्यालयहरु जनताप्रति उत्तरदायि हुन सकेका छैनन् भन्ने गुनासो निकै थियो र छ। पारदर्शिताका हिसावले पनि कमजोर थिए र छन्। आफुँसँग भएका श्रोत र साधनको अधिकतम उपयोग गरी जनताको विकास प्रतिको अपेक्षा पूरा गर्ने दायित्व यस्ता कार्यालयहरुको हुन्। तथापी आवश्यक्ताहरु, प्राथमिकताहरु, उपलब्ध अवसर तथा साधन श्रोतको तुलनामा निकै चूनौतिपूर्ण छन्। विकास जनताको नजिक र सेवा सुविधाहरु जनताको वरपर पुऱ्याउनु सुशासनप्रतिको विश्वासको वलियो आधार हो। विकेन्द्रिकरणको मर्म जनसहभागितामा आधारित निर्णय प्रक्रियाको अभ्यास गर्दै तय गरिएका योजनाहरुको प्रतिफलमा कुनै शंका हुँदैन। आम जनताको चाहनालाई योजनामा केन्द्रित गर्ने कुरा सामान्य छैन। तर अझैपनि प्राथमिकताले नभई पहुँचले अवसर पाउने परम्परा जिवित छ। सबैलाई बाँध्ने जनताको संविधान र संविधानतः केही संरचनाहरु तयार भएपनि थप पद्धति पूरा भैनसकेको अवस्था छ।

तोकिएको व्यवस्था अनुसार कार्यालयको काम कारवाही स्वच्छ, पारदर्शी बनाउन, सबैलाई अधिकार र कर्तब्यको बोध गराउन र सर्वसाधारण तथा सरोकारवालाको जायज सरोकारलाई सम्बोधन गर्न सार्वजनिक सुनुवाई गराउनुपर्ने हुन्छ। स्थानीय सरकार सन्चालन ऐनले सुशासनका लागि सार्वजनिक सुनुवाईको परिकल्पना गरेको छ। त्यसबाहेक हरेक सरकारी कार्यालयहरुको कामको गति र सुधारका क्षेत्र पत्ता लगाउन स्वअध्ययनको व्यवस्था पनि छ। त्यहाँ सार्वजनिक सुनुवाई अनिवार्य छ। हरेक स्थानीय तहको स्व मुल्यांकनका लागि पनि सार्वजनिक सुनुवाई अपरिहार्य बनाईएको छ। स्थानीय निकाय हुँदाताका नेपाल सरकारको मन्त्रीस्तरीय निर्णय अनुसार स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ जारी गरी लागू समेत गरेको थियो। यो कार्यविधि संशोधन भएको छैन र छुट्टै कार्यविधि पनि बनेको छैन। यद्यपी नयाँ कार्यविधि तयार गरेर भएपनि सार्वजनिक सुनुवाई जस्ता पारदर्शीता सम्बन्धि कार्यक्रम सञ्चालन गनुपर्ने अपरिहार्य सत्य हो। यसको अभ्यास कास्कीको रुपा गाउँपालिकाले राम्रोसँग गरेको छ।

२. सार्वजनिक सुनुवाईका उद्देश्य

- कार्यालयबाट संचालित विकास निर्माणका कार्यक्रम र प्रदान गरिएका सेवा प्रवाहबारे सार्वजनिक गर्ने,

NEPAL
MEDIA (P.) LTD.

Scanned with CamScanner

- चौमासिक रुपमा पालिकाका कार्यक्रम, नीति, बजेट र सेवा बारे समस्या, गुनासो र उजुरी बारे सुनुवाई गर्ने,
- कार्यालयबाट सञ्चालन गरिएका योजना, परियोजना, कार्यक्रम, बजेट आदिका बारेमा सरोकारवाला तथा इच्छुकलाई विस्तृत जानकारी दिने
- अघिल्लो सार्वजनिक सनुवाईमा औंल्याइएका विषयमा भएका सुधारको उपलब्धीको समीक्षा गर्ने तथा अन्य समसामयिक विषयमा खुला छलफल गर्ने
- सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने,
- काम गर्दा देखिएका समस्या र कमजोरीको सुधार गर्न प्रतिबद्धता जनाउने र कार्यालयलाई अधिकतम सेवाग्राही मैत्री बनाउन पहल गर्ने,
- नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउन गरिने सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने कार्य प्रक्रियालाई मार्गदर्शन गर्नु यस कार्यविधिको उद्देश्य रहनेछ।

३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको तयारी

क) स्थानीय सरकार सन्चालन ऐन अनुसार सुशासन कायम गराउन तथा पारदर्शीता र जवाफदेहिताका लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने गाउँ कार्यपालिका मार्फत निर्णय भयो।

ख)सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गर्नको लागि व्यवस्थापन तथा सहकार्यको जिम्मेवारी सहमत मिडिया प्रालिलाई दिईयो।

ग) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई ब्यबस्थित रुपमा सम्पन्न गर्नको लागि गाउँपालिका अध्यक्ष नवराज ओझा, उपाध्यक्ष लालसुवा गुरुङ र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगाना सहित कार्यक्रम समूहको बैठक बस्यो र आवश्यक तयारी थाल्यो।

घ) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आम नागरिकहरुलाई पनि प्रत्यक्ष संलग्न गराउने उद्देश्यका साथ पालिकाका विभिन्न ठाउँ र भेगमा रहेका नागरिक र उपभोक्ताहरुलाई पत्राचार गरिएको थियो। साथै वडाको सुचना पाटी र सार्वजनिक ठाउँहरुमा पनि टाँसिएको थियो। (*प्रवाह भएको सूचनाको नमूना अनुसूची १ मा रहेको छ।*)

ङ) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई व्यवस्थित र सभ्य ढंगबाट सम्पन्न गर्नको लागि आचार संहिताको निर्माण गरियो। यो आचार संहितालाई सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका सहभागीलाई सुनाएर उनीहरुबाट अनुमोदन गराई कार्यक्रम अवधिभरका लागि लागू गरिएको थियो।
(***आचार संहिताको नमूना अनुसूची २ मा रहेको छ।***)

च) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जिल्लाका विभिन्न सञ्चारमाध्यमलाई पनि आमन्त्रण गरिएको थियो। यस कार्यक्रमको बारेमा विभिन्न छापा सञ्चारमाध्यमबाट पनि समाचार प्रकाशन भएको छ।
(***छापा सञ्चारमाध्यमले प्रकाशित गरेको केही समाचारको स्क्यानकपी अनुसूची ३ मा रहेको छ।***)

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd.2074

Scanned with CamScanner

४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

सर्वसाधारण नागरिक र सरोकारवाला सहितको उपस्थितिमा पूर्व निर्धारित कार्यक्रम अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई २०७८ साउन गते विहान ११ बजेदेखि रुपा गाउँपालिका वडा नम्बर ६ को भिरचोकमा शुरु भयो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम झण्डै ३ घण्टा सञ्चालन भएको थियो । कार्यक्रमलाई औपचारिक रुपमा नै शुरु गरिएको थियो । सहमत मिडिया प्रालिका प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा सञ्चालकको भूमिका निर्वाह गर्नुभएको थियो । वडा नम्बर ६ का अध्यक्ष नारायण गुरुङ ज्यूको अध्यक्षतामा भएको कार्यक्रममा कार्यक्रमको उद्देश्यमाथि प्रकाश पार्दै कार्यालयको सेवा प्रवाहका बारेमा गाउँपालिकाका अध्यक्ष नवराज ओझाले जानकारी गराउनुभएको थियो । प्रमुख जवाफदेहीका रुपमा पालिका अध्यक्ष नवराज ओझासँगै, उपाध्यक्ष लालसुवा गुरुङ, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु, जनप्रतिनिधिहरु, उपभोक्ता समिति र टोल विकास संस्थाका प्रमुख प्रतिनिधिहरुलाई आसन ग्रहण गराईसकेपछि सहजकर्ता प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा थप सहजीकरण गर्नुभयो ।

त्यसपछि सहजकर्ताले सार्वजनिक सुनुवाई आचारसंहिता सहभागीहरुबाट अनुमोदन गराउँदै सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सबैले पालना गर्नुपर्ने नियमका बारेमा जानकारी गराउनुभयो । सहमत मिडिया प्रालिका अमृत सुवेदीले पालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर भरिएको नागरिक प्रतिवेदन र कार्यालयबाट सेवा लिएर फर्किँदै गरेका सेवाग्राहीसँग भरिएको बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन सार्वजनिक गर्नुभयो । त्यसपछि गाउँपालिका र वडाका सेवा प्रवाह तथा विकास निर्माणका विषयमा सहभागीबाट लिखित र मौखिक प्रश्नहरुको संकलनको लागि खुला छलफल सुरु भएको थियो । नागरिकले सोधेका प्रश्न र जिज्ञासाबारे अध्यक्ष तथा प्रमुख जवाफदेही नवराज ओझाले प्रष्ट पार्नुभयो भने शाखागत विषय शाखाका प्रमुखहरुले प्रष्ट पार्नुभएको थियो ।

(सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको कार्यक्रम तालिका अनुसूची ४ मा रहेको छ ।)

५. सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा रुपा गाउँपालिकाका अध्यक्ष नवराज ओझासँगै, उपाध्यक्ष लासुवा गुरुङ, वडाध्यक्ष लगायत जनप्रतिनिधिहरु, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधिहरु, उपभोक्ता समितिका अध्यक्ष एवं पदाधिकारीहरु, टोल विकास संस्था, समूह वा सन्जाल, विद्यालय व्यवस्थापन समिति, क्लवका प्रमुख एवं प्रतिनिधिहरु, शिक्षक ज्यूहरु, सर्वसाधारण नागरिकहरु, पत्रकार लगायतको उपस्थिति थियो ।

(सहभागीहरुको विवरण अनुसूची ५ मा रहेको छ ।)

६. सहभागीहरुको लिखित तथा मौखिक प्रश्नको जवाफ

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको खुल्ला छलफलमा सहभागीहरुले उठाएका प्रश्नको पालिका अध्यक्ष नवराज ओझासँगै, शाखा प्रमुखहरु र वडाध्यक्षहरुले जवाफ दिनुभयो ।

(खुला छलफलमा सहभागीले उठाएका प्रश्न, गुनासो एवं सुझाव तथा गुनासो उपर दिईएको जवाफ र प्रतिवद्धता अनुसूची ६ मा रहेको छ ।)

७. निश्कर्ष :

जनताको सबैभन्दा नजिकको सरकार हो स्थानीय तह । सेवा प्रवाह र विकास निर्माणसँगै अवधी अनुसार आफुलाई संशोधन गर्दै नयाँ कार्यक्रम तय गर्नु पालिकाको दायित्व हो । नागरिकहरु पनि जानकार छन्, हाम्रा सहयोगी हुन् भन्ने धारणाको

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd. 2074

Scanned with CamScanner

विकास यस्ता सार्वजनिक सुनुवाईहरुले गर्ने गर्छ। यसपालिको कार्यक्रममा पनि नागरिकहरुले आफ्नो क्षेत्रमा परेका समस्या र समाधानको उपाय समेत सुझाव दिए। कार्यक्रम सौहार्द्रपूर्ण वातावरणमा सम्पन्न भयो। यसलाई समावेशी बनाउन सबैतिरबाट सेवाग्राहीहरु उपस्थित गराईएको थियो। त्यसबाहेक गाउँ-गाउँमा पुगेर नागरिक प्रतिवेदन पनि भरिएको थियो। त्यसमा समेत नागरिकहरुले आफ्ना सुझाव पालिकालाई पठाएका छन्।
औपचारिक कार्यक्रममा व्यक्तिगत रिसिइवी साँध्ने किसिमले कसैबाट पनि आरोप, प्रत्यारोप र लाञ्छना लगाउने कार्य भएन। सामान्य रुपमा सुझावका हिसावले विषयहरु उठे। कार्यक्रम अवधि भर सबैबाट शिष्ट र सभ्य भाषाको प्रयोग भयो। त्यसैगरी गाउँपालिका र वडाको तर्फबाट पनि आवश्यक जानकारी प्रस्तुत गरिनुका साथै सहजकर्तालाई आवश्यक जानकारीहरु समयमा नै उपलब्ध गराईएको कारण कार्यक्रम जानकारी मुलक किसिमबाट सञ्चालन गर्न सम्भव भयो। गाउँ तहबाट तयार गरिएका प्रतिवेदनहरुले पनि कार्यक्रमलाई झनै प्रभावकारी बनायो।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागीहरुबाट गाउँपालिकाका नीति, योजना, वार्षिक विकास कार्यक्रम, सेवा प्रवाह लगायतका बुँदामा धेरै प्रश्न तथा गुनासोहरु एवं सुझावहरु दिए। त्यसैगरी कार्यालयको तर्फबाट पनि जिज्ञासा तथा गुनासोको सुनुवाई गरिएको छ। खासगरी योजना फरफारक गर्दा दुख पाएको, सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरणमा बैंकले गरेको बदमासी, दैनिक सेवा प्राप्ती, कार्यालयका भौतिक संरचना, समानुपातिक विकासका काम नभएको जस्ता गुनासो कार्यक्रममा आयो। पालिकाको तर्फबाट केही कमजोरी सुधार्ने बचनबद्धता प्राप्त भएको छ। हामीले पनि आगामी दिनमा सुझाव र प्रश्नहरुलाई मनन गरी सुधार गर्ने अपेक्षा गरेका छौं। यसअघि गरिएका महत्वपूर्ण प्रतिबद्धताहरु समेत कार्यान्वयन गरेको पाईयो। गाउँपालिकाको सुधारात्मक विकासमा यसले टेवा पुग्ने पूर्ण आस छ।

८. अनुसूचीहरु

अनुसूची १

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि सार्वजनिक सञ्चार माध्यमबाट प्रसारित सूचना

रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि अत्यन्तै जरुरी सुचना

रुपा गाउँपालिका नागरिकलाई प्रदान गरेको सेवा प्रवाह र विकास निर्माण कार्यहरु सार्वजनिक गरी ती विषयमा नागरिकहरुले उठाएका प्रश्नहरुको सुनवाई गर्दै रचनात्मक सुझाव ग्रहण गर्न यही मिति २०७८ साउन १५ गते वडा नम्बर ६ भिरचोकमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरिएकोले कार्यक्रममा सहभागी भई आफ्ना प्रश्न, गुनासो तथा सुझाव व्यक्त गरिदिनुहुन गाउँपालिका भित्रका सम्पूर्ण नागरिकहरुमा हार्दिक अनुरोध गर्दछौं।

आयोजक
रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
रुपाकोट, कास्की

अनुसूची २

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता

१ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.

Scanned with CamScanner

२ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ।
३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ।
४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय बितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ।
५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोऱ्याउन जरुरी हुनेछैन।
६ चित्त नबुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ।
७ सहभागीले बिना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन।
८ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा बदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन।
९ सुनुवाइलाई बिथोल्ने प्रयास कतैबाट भएको पाइएमा सबै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ।
१० सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन बाट सबै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ।

अनुसूची ३

कार्यक्रमबारे सञ्चार माध्यममा छापिएका समाचारहरु

आदर्श समाज
Adarsha Samaj National Daily | eAdarsha.com | 31 July, 2021

बैंक गाउँ नजाँदा सास्ती

■ प्रकाश ढकाल
पोखरा, १५ साउन

> बैंकले सामाजिक सुरक्षा भत्ता बाँड्दा बूढाबूढीले दुख पाए

स्थानीय तहको निर्वाचनअघि गाविस सचिवले नै घरघरमा पुगेर सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण गर्थे। कती दुरुपयोग भए पनि अधिकांश गाविसका नागरिकले सुविधा पाएका थिए। अहिले दुरुपयोग हुनबाट रोक्न सरकारले सामाजिक सुरक्षा भत्ता बैंकमार्फत वितरण गर्ने प्रणालीको विकास गऱ्यो।

भेग र पालिका हेरेर बैंकले छुट्टाछुट्टै जिम्मा लिएका छन् तर ती बैंकले सम्झौता अनुसार भत्ता वितरण सहज नबनाउँदा वृद्धवृद्धा र अशक्तले दुख पाएका छन्। रुपा गाउँपालिका ६ का वडा सदस्य क्या. हर्क गुरुङले बैंकको बदमासीका कारण नागरिकले दुख पाएको गुनासो गरे। 'हिजो गाविस हुँदा यस नागरिकले सुख पाएका थिए। अहिले बैंकले भत्ता बाँड्छ भनेर दुख दिइयो। बैंकका कर्मचारी खोलाको छेउमा बसेर भत्ता लिन बोलाउँछन्। उमेर ढल्केकाहरु कसरी पुग्ने ?,' उनले भने, 'बैंकबाट भत्ता लिन जाँदा ऋण लाग्ने अवस्था छ। यो परिवर्तन गर्नुपऱ्यो।'

जनप्रतिनिधिले नै गाउँपालिका अध्यक्षसँग भत्ता वितरण प्रणाली सहज बनाउन माग गरेका छन्। वडा ७ का सदस्य रामबहादुर गोदार जनताको सेवा गर्न निर्वाचित जनप्रतिनिधिको काम भत्ताले माटोमा मिलाइदिएको गुनासो गर्छन्। 'हामी जनताको सेवा गर्छौं भनेर आयौं। बैंकले सामाजिक सुरक्षा भत्ता बाँड्दा बुढाबुढीले दुख पाए। उनीहरुको दुख देख्दा रुन मन लाग्छ,' उनी भन्छन्, 'पहिले पनि पालिका अध्यक्षलाई भनेको थिएँ। सुनुवाइ भएन। टोलटोलमा पुगेर भत्ता दिन्छु भनेर सम्झौता गर्ने अहिले किन आएन ? यसले मान्दैन भने अर्को बैंक खोजौं।' वडाध्यक्ष र बैंकलाई बोलाएर भत्ता वितरण गाउँबाटै गर्ने व्यवस्था मिलाउनुपर्ने उनको सुझाव छ। रुपामा भत्ता वितरणको जिम्मा सनराइज बैंकले लिएको छ। रुपामा मात्रै होइन, भत्ता वितरणको समस्या जिल्लाभरी छ।

गाउँपालिका अध्यक्ष नवराज ओझाले बैंकको कामप्रति आफू पनि सन्तुष्ट नभएको बताए। 'पहिले हातहातै बाँड्थ्यौं। नेपाल सरकारकै नीति अनुसार बैंकलाई जिम्मा लगाएका हौं,' उनले भने, 'कार्यपालिकामा बोलाएर छलफल भयो, टोलटोलमा बाँड्ने सहमति थियो। धेरै ठाउँमा समस्या आएको छ। अब गुनासो नआउने गरी काम गर्न लगाउने नभए नभए वैकल्पिक उपाय खोज्छौं।' तत्काले बैंकसँग बसेर यसबारे छलफल चलाउने उनको प्रतिबद्धता छ। गाउँपालिकाले शुक्रबार सार्वजनिक सुनुवाइ गरी नागरिकका गुनासो र त्यसको समाधानबारे प्रतिबद्धता जनाएको छ।

कार्यक्रमका सहभागीले उपभोक्ता समितिले गरेका काममा पालिकाबाट सहयोग नपाएको, प्राविधिकले कामको प्रगति भन्दा थोरै मूल्यांकन गरेर दुख दिएको, स्वास्थ्य बिमा कार्यक्रमबाट लाभ लिन नसकेको लगायत गुनासो गरे। स्थानीय शुद्धबहादुर श्रेष्ठले प्राविधिकले सही मूल्यांकन नगर्दा योजना सम्पन्न हुन नसकेको बताए। 'दुख गरेर काम सक्यो अनि प्राविधिकले थोरै मूल्यांकन गर्छ। ऋण खोजेर कति दिन विकासको काम गर्ने ?,' उनले भने, 'जनताले त श्रमदान पो गर्छन्। योजनाको काम गर्दा ऋणको भारी बोक्न सकिँदैन नि।' उनीजस्तै सेवाग्राही रामचन्द्र ओझा पनि प्राविधिकले गर्ने मूल्यांकनसँग सन्तुष्ट छैनन्। 'विकास निर्माणका काम गर्न गाह्रो भयो। फागुनमा काम सकेको योजनाको पैसा साउन लाग्दा पनि पाइँदैन। उधारो सामान ल्याएर काम गराएको छ, उधारो मजदुर छन्। पैसा कसरी तिर्ने ?' उनले प्रश्न गरे।

अध्यक्ष ओझाले काम भएका योजनामा घाटा नहुने गरी मूल्यांकन गर्न प्राविधिकलाई निर्देशन दिए। 'नियतवश थोरै मूल्यांकन गर्दैनौं तर काम नै कम भएपछि धेरै पैसा दिन सकिँदैन नि,' उनले भने, 'कती कमजोरी भएको रहेछ भने सुधार गर्दै अघि बढ्छौं।' नागरिककै सेवाका लागि निर्वाचित भएकोले उनीहरुलाई दुख नहुने गरी सकेसम्म घरघरमै पुगेर सेवा दिने उनको भनाइ छ। संघ र प्रदेश सरकारसँग समन्वय गरेर विकास निर्माणका काम तीव्र रुपमा भैरहेको भन्दै उनले त्यसलाई निरन्तरता दिने विश्वास दिलाए।

'हिजो हामी निर्वाचित हुनुअघि कस्तो थियो रुपा ? अहिले कति विकास भएको छ ? आँखाले हेर्दै छर्लङ्ग हुन्छ,' ओझा भन्छन्, 'यति धेरै काम गर्दा पनि केही भएको छैन भनेर गुनासो गर्नु भएन। बरु अझै राम्रो गर्नुस भनेर सुझाव दिए हामीलाई पनि हौसला मिल्छ।' नागरिकले योजनामा अपनत्व महसुस नगर्दा विकास निर्माणका काम अझै प्रभावकारी हुन नसकेको उनको तर्क छ।

सहमत मिडिया प्रालिका प्रकाश ढकालले सहजीकरण गरेको कार्यक्रममा अमृत सुबेदीले बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन पेस गरेका थिए। पालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर नागरिकले पालिकाको सेवाबाट पाएको सन्तुष्टिबारे अध्ययन गरिएको थियो। वडा ६ का अध्यक्ष नारायण गुरुङको अध्यक्षतामा भएको कार्यक्रममा सबै वडाका जनप्रतिनिधि र सर्वसाधारण नागरिक उपस्थित थिए।

उनीहरुले विकास निर्माणका हिसाबले रुपाले धेरै फड्को मारेको भन्दै प्रशंसा पनि गरे। जनप्रतिनिधि निर्वाचित हुनु अघि कालोपत्रे सडक नै नभएको यहाँ ८५ किमीभन्दा बढी सडक कालोपत्रे भएको छ भने 'एक घर, एक धारा' अभियान धमाधम चलिरहेको छ। खरको छानो विस्थापित गर्ने काम अन्तिम चरणमा पुगेको पालिकाले जनाएको छ। यो वर्ष रुपाले करिब ४८ करोड रुपैयाँ बजेट सार्वजनिक गरेको छ।

अनुसूची ४

रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम -२०७८
कार्यक्रम तालिका

dna NEPAL
SAHAMATI MEDIA (P.) LTD.

Scanned with CamScanner

क्र.सं.	समय	विवरण	
१.		अध्यक्षता ग्रहण	नारायण गुरुङ-अध्यक्ष, रुपा गाउँपालिका ६
२.		आसन ग्रहण	**प्रमुख जवाफदेही** नवराज ओझा-अध्यक्ष, रुपा गाउँपालिका लालसुवा गुरुङ-उपाध्यक्ष, रुपा गाउँपालिका वडाध्यक्षहरुः दीपक आले-अध्यक्ष, वडा नम्बर १ हिता रुपाखेती-का.वा अध्यक्ष, वडा नम्बर २ रामजी अधिकारी-अध्यक्ष, वडा नम्बर ३ मुकुन्द बहादुर वंशी-अध्यक्ष, वडा नम्बर ४ टेक बहादुर गुरुङ-अध्यक्ष, वडा नम्बर ५ दयासागर सुवेदी-अध्यक्ष, वडा नम्बर ७ **जवाफदेही** सन्दिप पौडेल-प्रमुख, शिक्षा शाखा ज्योति गुरुङ-प्रमुख लेखा शाखा **सहजकर्ता** : प्रकाश ढकाल कार्यपालिका सदस्य तथा अन्य जनप्रतिनिधिहरु सहबक्स मियाँ-अध्यक्ष, नेकपा रुपा रुकबहादुर माल, जिसस सदस्य, कास्की **संघसंस्थाको तर्फबाट** बिषयगत शाखाका अन्य प्रमुख प्रतिनिधीहरु, कार्यालयका कर्मचारी तथा वडा सचिवहरु, प्राविधिकहरु, नागरिक समाज, उपभोक्ता समिति, टोल विकास समिति, विभिन्न समूह तथा संजाल, विव्यस, शिक्षक तथा सर्वसाधारण नागरिकहरु ।
३.		स्वागत तथा कार्यक्रमबारे जानकारी	नवराज ओझा-अध्यक्ष, रुपा गाउँपालिका
	सार्वजनिक सुनुवाईको चरणमा प्रवेश		
४.	**नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन प्रतिवेदन सार्वजनिक**		अमृत सुवेदी, सहमत मिडिया प्रालि
४.		आचार संहिता जानकारी	: सहजकर्ता
५		लिखित र मौखिक प्रश्न संकलन	: सहजकर्ता
६		प्रश्न तथा गुनासो स्पष्ट	नवराज ओझा, गाउँपालिका अध्यक्ष सन्दिप पौडेल, शिक्षा शाखा प्रमुख मनोज पौडेल, प्राविधिक प्रमुख
७.		थप जिज्ञासा आह्वान	: सहजकर्ता
८.		थप जिज्ञासामा स्पष्टता	नवराज ओझा, गाउँपालिका अध्यक्ष
९.		मन्तव्य	रुकबहादुर माल, जिसस सदस्य, कास्की
१०.		धन्यवाद सहित समापन	नारायण गुरुङ, अध्यक्ष-रुपा गाउँपालिका ६
११.		चियापान	

अनुसूची ५
कार्यक्रमका सहभागीहरु

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-6, Simalchour, Kaski
Estd. 2074

Scanned with CamScanner

१

आज मिति २०८८ साउन १४ गते दुधा आर्युपालिकाको वडा ६ श्रीपोखरामा वडाध्यक्ष तारामाया गुरुङको अध्यक्षतामा दुधा गाउँपालिकाको आयोजना र सहमत सिद्धियो पालिको सहमेकामा निम्न उपस्थितिमा सम्पन्न भयो।

१. तारामाया गुरुङ - अध्यक्ष - वडा नं. ६ (अध्यक्ष)
२. नवराज ओझा - " दुधा गाउँपालिका (प्र. प्रशासकीय)
३. लालप्रभा राई - उपाध्यक्ष "
४. दीपक भट्ट - वडाध्यक्ष - वडा नं. १
५. दिलकुमारी [illegible] - " " २
६. रामजी अधिकारी - " " ३
७. मुकुन्द व बैधी - " " ४
८. टेकबहादुर गुरुङ - " " ५
९. कृष्णकुमार [illegible] - " " ६
१०. राम बहादुर [illegible] वडाध्यक्ष ७
११. शैलिता नेपाली दुधा गा.पा. सदस्य
१२. सपना सुवेदी दुधा गा.पा. सदस्य ६
१३. लोकनाथ पौडेल अधिकृत [illegible]
१४. सुदिप पौडेल प्र.प्र. [illegible]
१५. सन्तोष पौडेल इन्जिनियर
१६. लक्ष्मण [illegible] प्रशासन अधिकृत
१७. [illegible] [illegible]
१८. आनन्द लाल [illegible] इन्चार्ज, [illegible] अस्पताल
१९. सीता [illegible] सुवेदी सामाजिक वि. शाखा
२०. [illegible] [illegible]
२१. [illegible] [illegible]
२२. [illegible] [illegible]
२३. [illegible] तिवारी [illegible]
२४. [illegible] [illegible]
२५. [illegible] बहादुर गुरुङ
२६. राजकुमार [illegible] वडा सदस्य दुधा-६

२७. [illegible] ओझा वडा सदस्य [illegible]
२८. नन्द लाल ओझा वडा सदस्य [illegible] ६
२९. [illegible] राना " " " ६
३०. [illegible] बहादुर गुरुङ [illegible] ६
३१. [illegible] [illegible]
३२. [illegible] [illegible]
३३. [illegible] [illegible]
३४. [illegible] सुवेदी [illegible] ६
३५. [illegible] गुरुङ [illegible] ६
३६. [illegible] [illegible] प्रतिनिधि
३७. [illegible] सुवेदी [illegible] वडा नं. २
३८. [illegible] [illegible] वडा नं. ६
३९. [illegible] [illegible]
४०. [illegible] अधिकारी [illegible]
४१. [illegible] [illegible]
४२. राधा [illegible] [illegible]
४३. [illegible] [illegible]
४४. [illegible] [illegible]
४५. [illegible] [illegible]
४६. [illegible] बहादुर थापा [illegible]
४७. [illegible] बहादुर गुरुङ दुधा-६
४८. राम [illegible] दुधा ५
४९. [illegible] बहादुर [illegible] दुधा-५
५०. [illegible] प्रसाद [illegible] दुधा ५
५१. [illegible] दुधा ६
५२. धिरेन्द्र [illegible] दुधा ६
५३. [illegible] [illegible] दुधा ६
५४. [illegible] [illegible] दुधा ६
५५. [illegible] [illegible] दुधा ६
५६. [illegible] सुवेदी [illegible]
५७. [illegible] ओझा [illegible]
५८. [illegible] [illegible]

४९ बालमाया गुरुङ — बालमाया
५० [illegible] गुरुङ
५१ बेल [illegible] गुरुङ — बेल कुमारी
५२ [illegible] देवी खत्री — [illegible] खत्री
५३ [illegible] गुरुङ
५४ [illegible] गुरुङ
५५ ओम प्रकाश गुरुङ
५६ [illegible] गुरुङ — [illegible]
५७ [illegible] गुरुङ — [illegible] गुरुङ
५८ [illegible] ब० खत्री — [illegible] खत्री
५९ [illegible] गुरुङ

dna NEPAL SAHAMAT MEDIA (P.) LTD

Scanned with CamScanner

अनुसूची ६

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नागरिकहरुले उठाएका प्रश्न, गुनासो तथा सुझाव एवं कार्यालयको तर्फबाट व्यक्त गरिएका प्रतिवद्धताहरु

क्र.सं.	नामथर	प्रश्न वा जिज्ञासा	जवाफ तथा स्पष्टता
१.	क्या. हर्क गुरुङ	➢ बैंकले गाउँमा आएर भत्ता वितरण नगर्दा अशक्त नागरिकहरुलाई समस्या भएको छ । पटक-पटक पालिकालाई जानकारी गराएको छु । तर भत्ता वितरणमा सहुलियत भएन । बैंकलाई तुरुन्त गाउँमा बोलाउनुपर्‍यो । ➢ गाउँका अधिकांश विजुलीका पोल काठे छन् । यसको विस्थापन नहुँदा धेरै दुख पाईयो । पोल ढलेको एक हप्तासम्म पनि विद्युत प्राधिकरणले पोल पठाईदिँदैन । जनताले दुख पाए । यसबारे सचेत गराईदिनुपर्‍यो । ➢ खरको छाना विस्थापन योजना अन्तर्गत पालिकाले पहिलो किस्ता पैसा पनि दियो । तर त्यसपछिको किस्ता नदिँदा ऋण खोजेर टिनको छाना हालेका नागरिकले ऋण तिर्न पाएनन् । यसतर्फ चासो जाओस् ।	➢ भत्ताका लागि बैंकसँग समन्वय गर्छौं । गाउँमै आउ भनेको हो, के समस्याले नआएको बुझ्छु । यदि पुर्व सहमति अनुसार काम भएन भने विकल्पबारे सोचौंला । आवश्यक्ता भए अर्को बैंक फेर्न पनि सकिन्छ । पहिला यहि बैंकसँग कुरा गर्छु । ➢ काठेपोल विस्थापन योजना पालिकाले मात्रै होईन, प्रदेश सरकारको पनि प्राथमिकतामा छ । केही पोल हामीले ल्याएर वितरण पनि गर्‍यौं । तत्कालै सबै नयाँ हाल्न गाह्रो छ । विद्युत प्राधिकरणसँग समन्वय गरौंला । ➢ खरको छाना विस्थापन गरेका नागरिकको पैसा रोकिँदैन । हाम्रो त्यसमा कुनै नियत छैन । प्राविधिक विषय मिल्न बाँकी भएकोले भुक्तानी नभएको होला । बुझेर तत्कालै भुक्तानीको व्यवस्था मिलाउँछु ।
२.	रामबहादुर गोदार	➢ हामी जनताका सेवा गर्न आयौं । भत्ता पाउँदा बुद्धबृद्धाले पाएको दुख हेर्दा रुन मन लाग्छ । किन पालिकाले ध्यान नदिएको हो ? बरु बैंक फेरौं, जनतालाई दुख दिन मिल्दैन ।	➢ बैंकसँग तत्कालै कुरा गर्छु । फेर्न परेपनि फेरौंला । के भएको हो, पहिले बुझ्नुपर्‍यो नि ।
३.	शुद्धप्रसाद श्रेष्ठ	➢ गाउँपालिकाका प्राविधिकहरुले काम अनुसार योजनाको स्टिमेट र मुल्यांकन नगरिदिँदा उपभोक्तालाई नोक्सानी भयो । गरेको कामको पैसा नपाउँदा ऋण खोजेर काम गर्नुपर्ने अवस्था छ । ➢ भूकम्पले क्षति भएका घर लाभग्राही सूचीमा परेनन् । के कारणले छुटेका हुन् ? क्षति नै नभएका घरले भने अनुदान पाएका छन् । ➢ सरकारको स्वास्थ्य वीमा कार्यक्रम प्रभावकारी भएन । न औषधी पाईन्छ, न सजिलो सेवा छ । लाईन बसेर सेवा लिनुपर्छ विरामीले । पालिकाले समन्वय गर्न मिल्दैन ?	➢ काम गरेको ठाउँमा कम मुल्यांकन गरेको छैन । भएका कामको भुक्तानी पनि दिएका छौं । कामै नभएको पैसा दिँदा त अप्ठेरो हुन्छ नि । उपभोक्तामा पनि कामप्रति सचेतना कम छ । जति गर्नु भन्यो, त्यति गर्दैनन् । ➢ पाउनै नहुनेले पैसा पाएका छैनन् । बरु केही छुटेको बुझेका छौं । त्यसलाई कसरी समेट्न सकिन्छ माथी सल्लाह गर्छु । ➢ स्वास्थ्य वीमा पैसा नहुनहरुका लागि राम्रै छ । कमसेकम धेरै खर्च लाग्ने परीक्षणहरु निशुल्क भएका छन् । अलिअलि हामी पनि सचेत हुनुपर्छ ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd:2074

Scanned with CamScanner

४.	धीरेन्द्र गुरुङ	➢ उपभोक्ता समितिले काम गरेको गरै छ । पैसा कसरी थोरै आयो ? पालिकाले दिएको पैसाले योजना सम्पन्न गर्न सकिँदैन । के कारणले यस्तो समस्या परेको हो ?	➢ छुट्याएको पैसा काम नभए सबै भुक्तानी हुँदैन । पहिला प्राविधिकले भने अनुसार काम गर्नुस् । एक रुपैयाँ पनि घट्दैन । काम थोरै भएपछि रकम पनि थोरै नै जान्छ ।
५.	रामचन्द्र ओझा	➢ चैतमै काम सकिएका योजनाको पनि फरफारक भएन । उधारो सामान ल्याएको छु, कसरी तिर्ने ? बेलैमा काम सकिएको योजनाको भुक्तानी अड्काउनुपर्ने कारण के हो ? ➢ गाउँमा श्रमदान गर्न गाह्रो छ । उपभोक्ताले ऋण खोजेर काम गर्छन्, प्राविधिकले परिमाण हेरेर मुल्यांकन गर्छ । एक रुपैयाँ पनि छोड्दैन । यस्तो शैलिले काम गर्न निरुत्साहित भैयो । बढी पैसा मागेको छैन, गरेको कामको पैसा त चाहियो नि ।	➢ यो एकमुष्ट प्याकेज हो । सँगैको अर्को काम नसकेसम्म भुक्तानी दिन गाह्रो भयो । तर अब त्यसरी मिसाएर काम नगर्ने सोचेका छौं । गरेको कामको पैसा पाउनुहुन्छ । ➢ श्रमदान अपरिहार्य छ । उपभोक्ता मार्फत काम गर्दा योजनामा अपनत्व हुन्छ । तर हामी सरकारलाई सहयोग गर्ने चाहँदैनौं । पैसा पाए गर्ने, नत्र नगर्ने परिपाटीले विकास हुँदैन । श्रमदान गर्न पनि कस्सिनुस् । यसले मात्रै समृद्धी आउँछ ।
६.	अशोक ओझा	➢ हामी सँधै पालिकालाई पीडा र प्रश्न गर्छौं । तर समाधान किन हुँदैन ? ➢ पालिकाले समानुपातिक विकास गर्न सकेन । कतै बाटैबाटो छ, कतै अहिलेसम्म पीच पनि भएको छैन । ८७ किलोमिटर पीच गर्‍यौं भन्नुभएको छ, २ नम्बर वडामा कहिले पुग्छ ? ➢ जनप्रतिनिधिहरु हामीले सार्वजनिक ठाउँमा प्रश्न गर्दा इगो पाल्नुहुन्छ । प्रश्न गर्ने नागरिकलाई कहिलै सहयोग गर्नु हुन्न । यस्तो सोच त्याग्नुपर्‍यो ।	➢ तपाईंहरुको प्रश्न सुनिरहेका छौं । क्रमबद्ध रुपमा समाधान पनि भैरहेकै छ नि । ➢ एकैचोटी छु-मन्तर हुँदैन । विकास आवश्यक्ता अनुसार विस्तार हुँदै जान्छ । श्रोत कम छ । त्यसको परिचालन मिलाएर गर्नुपर्छ । वडा नम्बर २ मा पनि राम्रो सडक बनेको छ । अरु काम पनि भएको छ । ➢ प्रश्न गर्न नडराउनुस् । कसैले पनि इगो पाल्न मिल्दैन । यदी कसैले त्यसो गरेको भए खवर गर्नुस्, कारबाही हुन्छ ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd: 2074

Scanned with CamScanner

अनुसूची ७

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका लागि वडा तहमा पुगेर तयार गरिएको नागरिक प्रतिवेदन र सेवा लिएर फर्किंदै गरेका नागरिकसँग सोधेर तयार गरिएको बहिर्गमन अभिमत

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

रुपा गाउँपालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर नागरिकहरुबाट भरिएको प्रतिवेदन-सहभागि नागरिक ५० जना।

१. तपाईँले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
५० प्रतिशत	४० प्रतिशत	१० प्रतिशत

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
२० प्रतिशत	६० प्रतिशत	२० प्रतिशत

३. नागरिक बडापत्रमा उल्लेखित सेवामा लागेको समयप्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
३० प्रतिशत	६० प्रतिशत	१० प्रतिशत

४. तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
१०० प्रतिशत	० प्रतिशत	० प्रतिशत

५. यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
५० प्रतिशत	५० प्रतिशत	० प्रतिशत

६. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ	छैन	अलिअलि थाहा छ।
४० प्रतिशत	२० प्रतिशत	४० प्रतिशत

७. तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आँफै	ठूलाबडाको	मध्यस्थकर्ता
१०० प्रतिशत	० प्रतिशत	० प्रतिशत

८. यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
५० प्रतिशत	४० प्रतिशत	१० प्रतिशत

९. कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

dna NEPAL

Scanned with CamScanner

अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
२० प्रतिशत	६० प्रतिशत	२० प्रतिशत

१०. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईलाइ जानकारी छ ?

छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
४० प्रतिशत	५० प्रतिशत	१० प्रतिशत

११. कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
८० प्रतिशत	२० प्रतिशत	० प्रतिशत

१२. राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति सँग उठाउँछन्	धेरै वक्यौता छ
५० प्रतिशत	५० प्रतिशत	० प्रतिशत

१३. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराब
५० प्रतिशत	४० प्रतिशत	१० प्रतिशत

१४. तपाईको गाउँपालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराव
६० प्रतिशत	४० प्रतिशत	० प्रतिशत

१५. सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्	ठीकै छन्	प्रभावकारी छैनन्
४० प्रतिशत	३० प्रतिशत	३० प्रतिशत

१६. योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन	मागेरै लिन्छन्	रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन्
१०० प्रतिशत	० प्रतिशत	० प्रतिशत

१७. योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिकावाट कत्तिको सहयोग पाउनुभएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छु	ठीकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
७० प्रतिशत	३० प्रतिशत	० प्रतिशत

१८. कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ
६० प्रतिशत	३५ प्रतिशत	५ प्रतिशत

१९. गाउँपालिकामा यसअघि सार्वजनिक सार्वजनिक कार्यक्रम भएका छन् कि छैनन् ?

SAHAMATI MEDIA (P.) LTD NEPAL

Scanned with CamScanner

भएका छन्	भएको थाहा छैन	कार्यक्रमबारे जानकारी नै छैन
७० प्रतिशत	१० प्रतिशत	२० प्रतिशत

२०. यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
२० प्रतिशत	२० प्रतिशत	६० प्रतिशत

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll)

रुपा गाउँपालिका कार्यालय कास्कीबाट सेवा लिएर निस्कँदै गरेका सेवाग्राहीसँग सोधेर तयार गरिएको बहिर्गमन अभिमत-सहभागी संख्या ५० जना।

१. कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?

सिफारिस लिन/पुऱ्याउन	१० प्रतिशत
आर्थिक सहयोग लिन	०
योजना माग गर्न	९० प्रतिशत
योजनाको किस्ता लिन	०
सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न	०
अन्य कुनै भए	०

२. सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
१५ प्रतिशत	८० प्रतिशत	५ प्रतिशत

३. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति धेरै	ठीकै	थोरै
१० प्रतिशत	७० प्रतिशत	२० प्रतिशत

४. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
२० प्रतिशत	८० प्रतिशत	० प्रतिशत

५. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण–कागजात र शुल्क–दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
२० प्रतिशत	६० प्रतिशत	२० प्रतिशत

dna NEPAL SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.

Scanned with CamScanner

६. तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के–कस्तो समाधान दिए ?

अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
३० प्रतिशत	५० प्रतिशत	२० प्रतिशत

७. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के–कस्तो लाग्यो ?

अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो र झन्झटिलो
१० प्रतिशत	८० प्रतिशत	१० प्रतिशत

कार्यालयको कुन–कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन–कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु

१) कर्मचारी मिलनसार छन्

२) जनप्रतिनिधिहरु विकासप्रेमी छन्

३) विकास र सेवामा पार्टीगत भेदभाव हुँदैन। राजनीतिक समस्या छैन।

४) सेवामा पहुँच पुर्‍याउन पहिलेजस्तो गाह्रो छैन।

५) कार्यालयहरु प्रविधिमैत्री बन्दै गएको छ।

६) सूचनाहरु सामाजिक सन्जालमा आउँछन्। हामीलाई सजिलो भएको छ।

७) सबै काम लिन पालिका पुग्नुपर्दैन। वडा तहमै काम हुन्छन्।

८) पहिलेभन्दा धेरै बाटो बनेका छन्। खानेपानी आयोजना धमाधम बनेका छन्।

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु

१) अपुरा योजना पूरा नहुँदै नयाँ योजना ल्याईयो। पूराना योजना मतलव गरेनन्।

२) उपभोक्ता समितिलाई अनुभव नहुँदा योजना कार्यान्वयन र फरफारक गर्न समस्या पर्‍यो।

३) सेवाग्राहीलाई सबै कागजी ज्ञान हुँदैन, कर्मचारीले बुझेर व्यवहार गरिदिँदैनन्।

४) वडामा सेवा लिन बढी समय लाग्छ। कर्मचारी कम छन्, धेरै समय कुरेर बस्नुपर्छ।

५) प्रदेश र संघको योजना फरफारक गर्न पालिकाले समन्वय नगर्दा दुख पाईयो।

६) आर्थिक वर्षको ख्याल हुँदैन, बजेट निकासा ढिलो हुन्छ। काम सकिएपछि पनि समयमा भुक्तानी पाईदैन।

७) घर बनाएकै छैन, पहिलै पैसा आउँछन्। भुकम्पको नाममा दुरुपयोग भएको छ। पाउनुपर्नेले पाएका छैनन्।

८) यो वर्षको बजेट र कार्यक्रमहरु चुनाव केन्द्रीत भयो।

९) अनुदानको कार्यक्रममा काम अनुसार मुल्यांकन हुँदैन। झण्झटीलो भयो, इन्जिनियरहरुले दुख दिन्छन्।

१०) महिला र लक्षित समूहलाई प्राथमिकता दिइदैन।

११) योजना र कार्यक्रमबारे जानकारी पाउनै मुश्किल छ।

dna NEPAL
SAHA... MEDIA (P.) LTD.

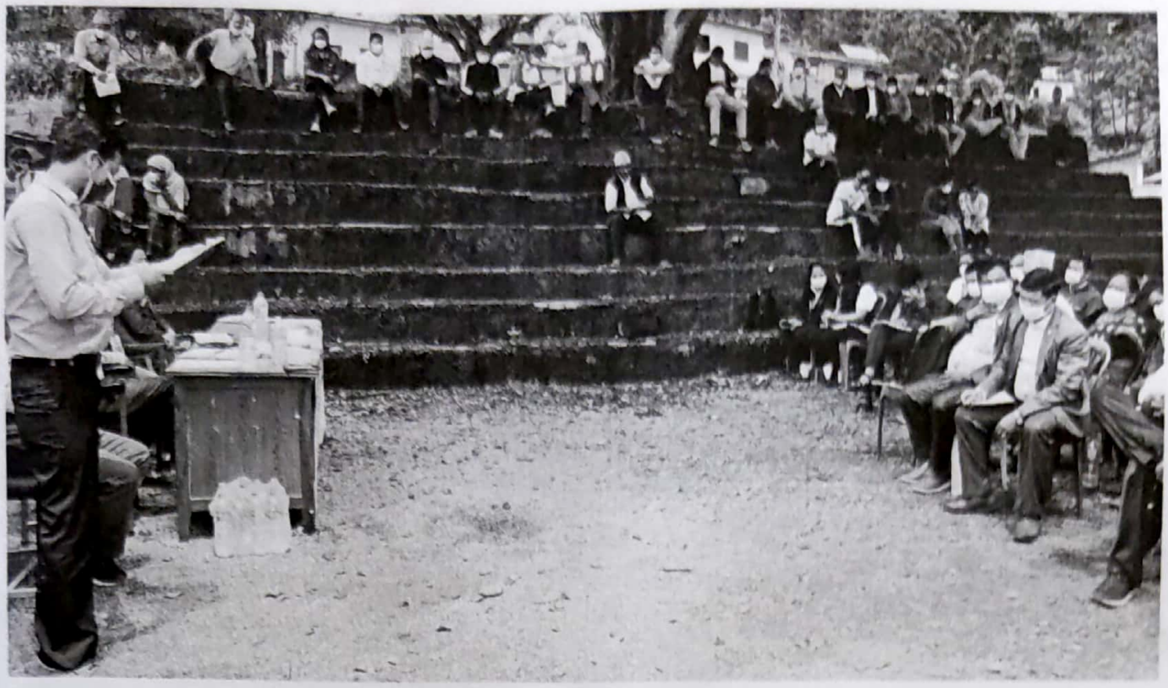
Scanned with CamScanner

अनुसूची ८
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका केही तस्विरहरु

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8,
Estd.2074

dna NEPAL
SAH AT MEDIA (P.) LTD
Pokhara ... Simalchaur, Kaski

Scanned with CamScanner



समाप्त ॥

una NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD
Pokhara ... Simalchour