रुपा गाउँपालिकाले प्रदान गरेको सेवा प्रवाह र विकास निर्माणबारे सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम-२०७७
प्रतिवेदन

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD

सहजीकरण
सहमत मिडिया प्रालि

रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय, कास्की

२०७७ फागुन १३ गते

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd. 2074

Scanned with CamScanner

रुपा गाउँपालिकाले प्रदान गरेको सेवा प्रवाह र विकास निर्माणबारे सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम-२०७७ प्रतिवेदन

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD

सहजीकरण
सहमत मिडिया प्रालि

रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय, कास्की

२०७७ फागुन १३ गते

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd. 2074

Scanned with CamScanner

विषय सूची

१. विषय प्रवेश ....
२. सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य ....
३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको तयारी ....
४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम ....
५. सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु.................. ....
६. सहभागीहरुको लिखित तथा मौखिक प्रश्नको जवाफ ....
७. निष्कर्ष ....
८. अनुसूचिहरु ....
अनुसूची १ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सञ्चारमाध्यममा प्रसारित सूचना ....
अनुसूची २ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता ..
अनुसूची ३ : नागरिक प्रतिबेदन र बहिर्गमन अभिमत ....
अनुसूची ४ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको कार्यक्रम तालिका ....
अनुसूची ५ : कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, गुनासो तथा जवाफ र प्रतिवद्धताहरु ....
अनुसूची ६ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको उपस्थिती ....
अनुसूची ७ : सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका केही तस्वीरहरु ....

NEPAL

Scanned with CamScanner

१. पृष्ठभुमी

लामो समयपछि नेपालका स्थानीय तह परिमार्जन सहित जनप्रतिनिधीको हातमा पुगेको छ । करिव २० वर्षपछि राज्य पुनर्संरचनासँगै तीन तहको चुनाव भयो । स्थानीय तहले करिव ४ वर्ष व्यतित गरिसकेका छन् । सवै तहमा जनप्रतिनिधिले जिम्मेवारी सम्हालेका छन् । प्रदेश सरकार गठन भएपछि यसअघि वनेका जिल्ला र क्षेत्रीय स्तरका कार्यालयहरु धमाधम परिवर्तित भएका छन् । राज्यको संरचना राज्यशक्तिको बाँडफाँट अव जनतामा विकेन्द्रित भएको छ । जनताका घर आँगनमा सरकार पुगेको छ । प्रदेश सरकार गठन भएको लामो समय वितिसकेपनि आवश्यक ऐन, कानुन, तथा निर्देशिकाको अभावका कारण जनप्रतिनिधीहरु अल्मलिएका छन् । यद्यपी तत्कालको आवश्यक्ता प्रदेश तहमा विभिन्न नीति नियम वनेका छन् भने स्थानीय तहमा स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन जारी भएपछि सरकारहरु केही जिम्मेवार वनेका छन् । नेपालको संविधान वमोजिम कायम भएका प्रदेश सरकार, गाउँपालिका, नगरपालिका, उपमहानगरपालिका, महानगरपालिका र समन्वय समितिमा निर्वाचित सरकारले कार्यक्रम ल्याउने र कार्यान्वयन गर्ने प्रक्रिया ४ वर्षदेखि गरिसकेका छन् ।

प्राचिन समयदेखि नै नेपालमा केन्द्रीकृत शासन पद्धति छ । यो निकै पुरातन अवधारणामा चल्दै आएको हामी नकार्न सक्दैनौं । जव २०५५ सालमा स्थानीय स्वायत्त शासन ऐन र २०५६ सालमा स्थानीय स्वायत्त शासन नियमावली आयो त्यसपछि विकेन्द्रिकृत अवधारणा सुरुवात भयो । तर अपसोच, ऐन र नियमावलीसँगसँगै स्थानीय निकायको चुनाव हुन सकेन । झण्डै २० वर्षसम्म नागरिकले जनप्रतिनिधी चुन्ने अवसर पाएनन् । २०५४ सालमा भएको चुनाव पछि एकैचोटी २०७४ मा आएर स्थानीय चुनाव भयो । देशका सार्वजनिक प्रशासनहरु जनमुखी, जवाफदेही, पारदर्शी, समावेशी तथा सहभागितामुलक वनाएर त्यसको प्रतिफल सवै नागरिकलाई उपलब्ध गराउनु राज्यको दायित्व हो । कानुनको शासन, चुस्त दुरुस्त प्रशासन, आर्थिक अनुसासन, उत्तरदायी र जिम्मेवारपूर्ण कर्मचारी, कर्तव्यउन्मुख उपभोक्ता देश विकासको मुख्य आधार मान्न सकिन्छ । स्थानीय स्तरको विकास समग्र देश विकासकै सुचक भएको हुँदा नेपाल सरकारले स्थानिय तहलाई समुचित तवरले विकासोन्मुख गति तर्फ अघि वढाउन उपलब्ध गराउने अनुदानका अतिरिक्त स्थानीय तह आँफै राजस्व संकलन गर्ने र सोको उचित परिचालन गर्ने व्यवस्था नयाँ अवधारणा हो ।

धेरैजसो सरकारी कार्यालयहरु जनताप्रति उत्तरदायि हुन सकेका छैनन् भन्ने गुनासो निकै थियो र छ । पारदर्शिताका हिसावले पनि कमजोर थिए र छन् । आफुँसँग भएका श्रोत र साधनको अधिकतम उपयोग गरी जनताको विकास प्रतिको अपेक्षा पूरा गर्ने दायित्व यस्ता कार्यालयहरुको हुन् । तथापी आवश्यक्ताहरु, प्राथमिकताहरु, उपलब्ध अवसर तथा साधन श्रोतको तुलनामा,निकै चूनौतिपूर्ण छन् । विकास जनताको नजिक र सेवा सुविधाहरु जनताको वरपर पुऱ्याउनु सुशासनप्रतिको विश्वासको वलियो आधार हो । विकेन्द्रिकरणको मर्म जनसहभागितामा आधारित निर्णय प्रक्रियाको अभ्यास गर्दै तय गरिएका योजनाहरुको प्रतिफलमा कुनै शंका हुँदैन । आम जनताको चाहनालाई योजनामा केन्द्रित गर्ने कुरा सामान्य छैन । तर अझैपनि प्राथमिकताले नभई पहुँचले अवसर पाउने परम्परा जिवित छ ।

सवैलाई वाँध्ने जनताको संविधान र संविधानत: केही संरचनाहरु तयार भएपनि थप पद्धति पूरा भैनसकेको अवस्था छ । तोकिएको व्यवस्था अनुसार कार्यालयको काम कारवाही स्वच्छ, पारदर्शी बनाउन, सवैलाई अधिकार र कर्तव्यको वोध गराउन र सर्वसाधारण तथा सरोकारवालाको जायज सरोकारलाई सम्वोधन गर्न सार्वजनिक सुनुवाई गराउनुपर्ने हुन्छ । स्थानीय सरकार सन्चालन ऐन सुशासनका लागि सार्वजनिक सुनुवाईको परिकल्पना गरेको छ । हरेक स्थानीय तहको स्व मुल्यांकनका लागि पनि सार्वजनिक सुनुवाई अपरिहार्य वनाईएको छ । स्थानीय निकाय हुँदाताका नेपाल सरकारको मन्त्रीस्तरीय निर्णय अनुसार स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ जारी गरी लागू समेत गरेको थियो । यो कार्यविधि संशोधन भएको छैन र छुट्टै कार्यविधि पनि वनेको छैन । यद्यपी नयाँ कार्यविधि तयार गरेर भएपनि सार्वजनिक सुनुवाई जस्ता पारदर्शीता सम्वन्धि कार्यक्रम सञ्चालन गनुपर्ने अपरिहार्य सत्य हो । यसको अभ्यास कास्कीको रुपा गाउँपालिकाले राम्रोसँग गरेको छ । यसैलाई आधार मानेर रुपा गाउँपालिकाको आयोजनामा वडा नम्वर ७ रामकोटमा सार्वजिक सुनुवाई कार्यक्रम भएको हो ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath 8, Simalchour, Kaski

Scanned with CamScanner

२. सार्वजनिक सुनुवाईका उद्देश्य

- कार्यालयबाट संचालित कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गर्ने,
- कार्यालयसँग सम्बन्धित समस्या, जनगुनासो तथा उजुरीको विषयमा सुनुवाई गर्ने
- कार्यालयबाट सञ्चालन गरिएका योजना, परियोजना, कार्यक्रम, बजेट आदिका बारेमा सरोकारवाला तथा इच्छुकलाई विस्तृत जानकारी दिने
- कार्यालयले आफूले सञ्चालन गरेका कार्यक्रमको सकारात्मक वा नकारात्मक प्रभाव बारेमा मुल्याङ्कन गर्ने
- अघिल्लो सार्वजनिक सनुवाईमा औल्याइएका विषयमा भएका सुधारको उपलब्धीको समीक्षा गर्ने तथा अन्य समसामयिक विषयमा खुला छलफल गर्ने
- सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने,
- नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउन गरिने सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने कार्य प्रक्रियालाई मार्गदर्शन गर्नु यस कार्यविधिको उद्देश्य रहनेछ ।

३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको तयारी

क) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गर्नको लागि व्यवस्थापन तथा सहकार्यको जिम्मेवारी सहमत मिडिया प्रालिलाई दिईयो ।

ख) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई व्यवस्थित रुपमा सम्पन्न गर्नको लागि गाउँपालिका अध्यक्ष नवराज ओझा, उपाध्यक्ष लालसुवा गुरुङ र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगाना सहित कार्यक्रम समूहको बैठक बस्यो र आवश्यक तयारी थाल्यो ।

ग) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आम नागरिकहरुलाई पनि प्रत्यक्ष संलग्न गराउने उद्देश्यका साथ जिल्लाका विभिन्न ठाउँ र भेगमा रहेका नागरिक र उपभोक्ताहरुलाई पत्राचार गरिएको थियो । साथै वडाको सूचना पाटीमा पनि टाँसिएको थियो । *(प्रवाह भएको सूचनाको नमूना अनुसूची १ मा रहेको छ ।)*

ग) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई व्यवस्थित र सभ्य ढंगबाट सम्पन्न गर्नको लागि आचार संहिताको निर्माण गरियो । यो आचार संहितालाई सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका सहभागीलाई सुनाएर उनीहरुबाट अनुमोदन गराई कार्यक्रम अवधिभरका लागि लागू गरिएको थियो ।
(आचार संहिताको नमूना अनुसूची २ मा रहेको छ ।)

ङ) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जिल्लाका विभिन्न सञ्चारमाध्यमलाई पनि आमन्त्रण गरिएको थियो । यस कार्यक्रमको बारेमा विभिन्न छापा सञ्चारमाध्यमबाट पनि समाचार प्रकाशन भएको छ ।
(छापा सञ्चारमाध्यमले प्रकाशित गरेको केही समाचारको फोटोकपी अनुसूची ३ मा रहेको छ ।)

४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

पूर्व निर्धारित कार्यक्रम अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई २०७७ फागुन १३ गते विहान ११ बजेदेखि शुरु भयो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम झण्डै ४ घण्टा सञ्चालन भएको थियो । कार्यक्रमलाई औपचारिक रुपमा नै शुरु गरिएको थियो । सहमत मिडिया प्रालिका प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा सञ्चालकको भूमिका निर्वाह गर्नुभएको थियो । वडा नम्बर ७ का अध्यक्ष दयासागर सुवेदी ज्यूको अध्यक्षतामा भएको कार्यक्रममा कार्यक्रमको उद्देश्यमाथि प्रकाश पार्दै कार्यालयको सेवा प्रवाहका बारेमा गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगानाले जानकारी गराउनुभएको थियो । प्रमुख जवाफदेहीका रुपमा पालिका अध्यक्ष नवराज ओझासँगै, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगाना, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु, जनप्रतिनिधिहरु, उपभोक्ता समिति र टोल विकास संस्थाका प्रमुख प्रतिनिधिहरुलाई आसन ग्रहण गराईसकेपछि सहजकर्ता प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा थप सहजीकरण गर्नुभयो ।

त्यसपछि सहजकर्ताले सार्वजनिक सुनुवाई आचारसंहिता सहभागीहरुबाट अनुमोदन गराउँदै सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सबैले पालना गर्नुपर्ने नियमका बारेमा जानकारी गराउनुभयो । सहमत मिडिया प्रालिका अमृत सुवेदीले पालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर भरिएको नागरिक प्रतिवेदन र कार्यालयबाट सेवा लिएर फर्कदै गरेका सेवाग्राहीसंग भरिएको वहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन सार्वजनिक गर्नुभयो । पालिका अध्यक्ष नवराज ओझाले

dna NEPAL SAHAMAT MEDIA P. LTD

Scanned with CamScanner

२. सार्वजनिक सुनुवाईका उद्देश्य

- कार्यालयबाट संचालित कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गर्ने,
- कार्यालयसँग सम्बन्धित समस्या, जनगुनासो तथा उजुरीको विषयमा सुनुवाई गर्ने
- कार्यालयबाट सञ्चालन गरिएका योजना, परियोजना, कार्यक्रम, बजेट आदिका बारेमा सरोकारवाला तथा इच्छुकलाई विस्तृत जानकारी दिने
- कार्यालयले आफूले सञ्चालन गरेका कार्यक्रमको सकारात्मक वा नकारात्मक प्रभाव बारेमा मुल्याङ्कन गर्ने
- अघिल्लो सार्वजनिक सनुवाईमा औंल्याइएका विषयमा भएका सुधारको उपलब्धीको समीक्षा गर्ने तथा अन्य समसामयिक विषयमा खुला छलफल गर्ने
- सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने,
- नागरिकवाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउन गरिने सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने कार्य प्रक्रियालाई मार्गदर्शन गर्नु यस कार्यविधिको उद्देश्य रहनेछ ।

३. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको तयारी

क) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गर्नको लागि व्यवस्थापन तथा सहकार्यको जिम्मेवारी सहमत मिडिया प्रालिलाई दिईयो ।

ख) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई व्यबस्थित रुपमा सम्पन्न गर्नको लागि गाउँपालिका अध्यक्ष नवराज ओझा, उपाध्यक्ष लालसुवा गुरुङ र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगाना सहित कार्यक्रम समूहको वैठक वस्यो र आवश्यक तयारी थाल्यो ।

ग) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आम नागरिकहरुलाई पनि प्रत्यक्ष संलग्न गराउने उद्देश्यका साथ जिल्लाका विभिन्न ठाउँ र भेगमा रहेका नागरिक र उपभोक्ताहरुलाई पत्राचार गरिएको थियो । साथै वडाको सुचना पाटीमां पनि टाँसिएको थियो । *(प्रवाह भएको सूचनाको नमूना अनुसूची १ मा रहेको छ ।)*

ग) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई व्यवस्थित र सभ्य ढंगबाट सम्पन्न गर्नको लागि आचार संहिताको निर्माण गरियो । यो आचार संहितालाई सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका सहभागीलाई सुनाएर उनीहरुबाट अनुमोदन गराई कार्यक्रम अवधिभरका लागि लागू गरिएको थियो ।
(आचार संहिताको नमूना अनुसूची २ मा रहेको छ ।)

ङ) सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा जिल्लाका विभिन्न सञ्चारमाध्यमलाई पनि आमन्त्रण गरिएको थियो । यस कार्यक्रमको बारेमा विभिन्न छापा सञ्चारमाध्यमबाट पनि समाचार प्रकाशन भएको छ ।
(छापा सञ्चारमाध्यमले प्रकाशित गरेको केही समाचारको फोटोकपी अनुसूची ३ मा रहेको छ ।)

४. सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

पूर्व निर्धारित कार्यक्रम अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई २०७७ फागुन १३ गते विहान ११ बजेदेखि शुरु भयो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम झण्डै ४ घण्टा सञ्चालन भएको थियो । कार्यक्रमलाई औपचारिक रुपमा नै शुरु गरिएको थियो । सहमत मिडिया प्रालिका प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा सञ्चालकको भूमिका निर्वाह गर्नुभएको थियो । वडा नम्बर ७ का अध्यक्ष दयासागर सुवेदी ज्यूको अध्यक्षतामा भएको कार्यक्रममा कार्यक्रमको उद्देश्यमाथि प्रकाश पार्दै कार्यालयको सेवा प्रवाहका बारेमा गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगानाले जानकारी गराउनुभएको थियो । प्रमुख जवाफदेहीका रुपमा पालिका अध्यक्ष नवराज ओझासँगै, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगाना, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु, जनप्रतिनिधिहरु, उपभोक्ता समिति र टोल विकास संस्थाका प्रमुख प्रतिनिधिहरुलाई आसन ग्रहण गराईसकेपछि सहजकर्ता प्रकाश ढकालले कार्यक्रममा थप सहजीकरण गर्नुभयो ।

त्यसपछि सहजकर्ताले सार्वजनिक सुनुवाई आचारसंहिता सहभागीहरुबाट अनुमोदन गराउँदै सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सवैले पालना गर्नुपर्ने नियमका वारेमा जानकारी गराउनुभयो । सहमत मिडिया प्रालिका अमृत सुवेदीले पालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर भरिएको नागरिक प्रतिवेदन र कार्यालयबाट सेवा लिएर फर्किंदै गरेका सेवाग्राहीसँग भरिएको बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन सार्वजनिक गर्नुभयो । पालिका अध्यक्ष नवराज ओझाले

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD

Scanned with CamScanner

हालसम्म सम्पन्न कार्यक्रम तथा बजेटका बारेमा जानकारी गराउनुभयो । त्यसपछि गाउँपालिका र वडाका सेवा प्रवाह तथा विकास निर्माणका विषयमा सहभागीबाट लिखित र मौखिक प्रश्नहरुको संकलनको लागि खुला छलफल सुरु भएको थियो ।

(सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको कार्यक्रम तालिका अनुसूची ४ मा रहेको छ ।)

५. सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा रुपा गाउँपालिकाका अध्यक्ष नवराज ओझासँगै, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगाना, वडाध्यक्ष लगायत जनप्रतिनिधिहरु, विभिन्न शाखाका प्रमुखहरु, राजनीतिक दलका प्रमुख एवं प्रतिनिधिहरु, उपभोक्ता समितिका अध्यक्ष एवं पदाधिकारीहरु, टोल विकास संस्था, समूह वा सन्जाल, विद्यालय व्यवस्थापन समिति, क्लवका प्रमुख एवं प्रतिनिधिहरु, सर्वसाधारण नागरिकहरु, पत्रकार लगायतको उपस्थिति थियो ।

(सहभागीहरुको विवरण अनुसूची ५ मा रहेको छ ।)

६. सहभागीहरुको लिखित तथा मौखिक प्रश्नको जवाफ

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको खुल्ला छलफलमा सहभागीहरुले उठाएका प्रश्नको पालिका अध्यक्ष नवराज ओझासँगै, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगाना, शाखा प्रमुखहरु र वडाध्यक्षहरुले जवाफ दिनुभयो ।

(खुला छलफलमा सहभागीले उठाएका प्रश्न, गुनासो एवं सुझाव तथा गुनासो उपर दिईएको जवाफ र प्रतिवद्धता अनुसूची ६ मा रहेको छ ।)

७. निश्कर्ष :

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सौहार्द्रपूर्ण वातावरणमा सम्पन्न भयो । व्यक्तिगत रिसिइवी साँध्ने किसिमले कसैबाट पनि आरोप, प्रत्यारोप र लान्छना लगाउने कार्य भएन । कार्यक्रम अवधि भर सबैबाट शिष्ट र सभ्य भाषाको प्रयोग भयो । त्यसैगरी गाउँपालिका र वडाको तर्फबाट पनि आवश्यक जानकारी प्रश्तुत गरिनुका साथै सहजकर्तालाई आवश्यक जानकारीहरु समयमा नै उपलब्ध गराईएको कारण कार्यक्रम जानकारी मुलक किसिमबाट सञ्चालन गर्न सम्भव भयो ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागीहरुवाट गाउँपालिकाका आगामी दिनमा हुने भूमिकाका सन्दर्भमा धेरै प्रश्न तथा गुनासोहरु एवं सुझावहरु आएका छन् । त्यसैगरी कार्यालयको तर्फबाट पनि जिज्ञासा तथा गुनासोको सुनुवाई गरिएको छ । आगामी दिनमा सुझाव र प्रश्नहरुलाई मनन गरी सुधार गर्ने अपेक्षा गरेका छौं ।

dna NEPAL SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.

Scanned with CamScanner

८. अनुसूचीहरु

अनुसूची १

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको लागि सार्वजनिक सञ्चार माध्यमबाट प्रसारित सूचना

रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धि अत्यन्तै जरुरी सुचना

रुपा गाउँपालिका नागरिकलाई प्रदान गरेको सेवा प्रवाह र विकास निर्माण कार्यहरु सार्वजनिक गरी ती विषयमा नागरिकहरुले उठाएका प्रश्नहरुको सुनवाई गर्दै रचनात्मक सुझाव ग्रहण गर्न यही मिति २०७७ फागुन १३ गते वडा नम्वर ७ रामकोटमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आयोजना गरिएकोले कार्यक्रममा सहभागी भई आफ्ना प्रश्न, गुनासो तथा सुझाव व्यक्त गरिदिनुहुन गाउँपालिका भित्रका सम्पूर्ण नागरिकहरुमा हार्दिक अनुरोध गर्दछौं ।

आयोजक
रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
रुपाकोट, कास्की

अनुसूची २

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पालना गर्नुपर्ने आचारसंहिता

१ सहभागीले बोल्नका लागि हात उठाएर संकेत गर्नुपर्नेछ ।
२ सहभागीले प्रश्न वा सुझाव के राख्ने हो, पहिले स्पष्ट गर्नुपर्नेछ ।
३ सहजकर्ताले बोल्ने संकेत गरेपछि मात्र आफ्नो नाम सहित प्रश्न वा जिज्ञासा राख्नुपर्नेछ ।
४ सेवाग्राही सहभागी नागरिकहरु धैरैलाई प्रश्न गर्न समय दिनुपर्ने भएकाले बुदागत रुपमा छोटकरिमा प्रश्न प्रतिक्रिया राख्नुपर्नेछ र सहजकर्ताले निर्धारण गरेको समय वितेपछि तत्काल प्रस्तुति रोक्नुपर्नेछ ।
५ आफूभन्दा पहिलेका सहभागीले बोलेका कुरालाई दोहोर्‍याउन जरुरी हुनेछैन ।
६ चित्त नवुझेमा सहजकर्ताको अनुमति लिएर थप प्रश्न राख्न पाइनेछ ।
७ सहभागीले विना आधार कसैप्रति लाञ्छनायुक्त भाषाको प्रयोग गर्न पाइने छैन ।
८ सुनुवाइका वक्ता तथा सहभागीलाई उत्तेजित पार्ने वा वदलाको भावनाबाट भनाइ राख्न वा बोल्न पाइने छैन ।
९ सुनुवाइलाई विथोल्ने प्रयास कतैवाट भएको पाइएमा सवै सहभागी मिलेर शालीनतापूर्वक समाधान खोज्ने पहल गर्नु सबैको कर्तव्य हुनेछ ।
१० सुनुवाइलाई विषयान्तर हुन वाट सवै सहभागि सचेत हुनु पर्नेछ ।

dna NEPAL SAU... MEDIA (P.) LTD.

Scanned with CamScanner

अनुसूची ३

कार्यक्रमबारे सञ्चार माध्यममा छापिएका समाचारहरु

26 Feb. 2021

एउटै पढे पुग्छ

समाधान

samadhannews.com

समाधान राष्ट्रिय दैनिक

९८५६०-८३९००

मौसम

घाटमा कमिसन छ ?

जनप्रतिनिधिलाई गाडीकै अफर आउँछ

अमृत सुवेदी

पोखरा, १३ फागुन

'रुपा गाउँपालिकाको सीमा मादी नदीबाट अवैध रुपमा नदीजन्य पदार्थ तस्करी भइरहेको छ । जति गुनासो गर्दा पनि न कारबाही हुन्छ, न तस्करी रोकिन्छ,' गाउँपालिकामाथि प्रश्न उठाउँदै स्थानीय बुद्धिनाथ न्यौपानेले सोधे, 'के स्थानीय जनप्रतिनिधिलाई कमिसन आइरहेको छ र तस्करी नरोकिएको हो ?'

कास्कीको रुपमा गाउँपालिका वडा नम्बर १, २ र ७ लाई छोएर मादी नदी बगेको छ भने पारीपट्टि मध्य नेपाल नगरपालिका लमजुङ पर्छ । रुपाको अधिकार क्षेत्रबाट मादी नदी उत्खनन गरी नदीजन्य पदार्थ लमजुङतिर अवैध ओसारपसार भइरहेको स्थानीयको गुनासो छ । यसअघि पनि गाउँपालिकाले अवैध रुपमा तस्करी भएको प्रमाणसहित भेट्टाएपछि कारबाही नै गरेको थियो ।

अहिले पनि पटक पटक उजुरी गर्दा पनि तस्करी नरोकिएको स्थानीयको गुनासो थियो । 'ट्याक्टर समातिन्छ, छोडिन्छ, अहिले पनि तस्करी भइरहेको छ तर किन अनुगमन नै भइरहेको छैन,' न्यौपानेले भने, 'यसका पछाडि जनप्रतिनिधिकै मिलेमतो त होइन ?'

रुपा गाउँपालिका अध्यक्ष नवराज ओभाले जवाफ दिनुअघि जनप्रतिनिधि आउनेबित्तिकैको घटना सुनाए । अध्यक्ष ओभाले घाट सञ्चालन माग्दै गाडी अफर कसरी आएको थियो भन्ने किस्सा सुनाए । 'अध्यक्ष भएर आएको केही दिनमात्रै भएको थियो । घाट दिए तपाईंले सरकारी गाडी चढ्नु पर्दैन, हामी नै तपाईंलाई गाडी दिन्छौं भन्ने अफर लिएर १ समूह आयो,' ओभाले भने, 'यस्तै अवैध काम रोक्छु भनेर आएको हुँ, यस्तो प्रस्ताव लिएर आयौ भने प्रहरीलाई बोलाएर गलहत्याएर पठाउँछु भनेपछि फर्के । कमिसन नै खाने भए गाडी नै लिन सक्थेँ, तर म यस्तो प्रवृत्ति रोक्न आएको थिएँ ।'

वर्षौदेखि रमाइ गर्दै आएको नदीजन्य पदार्थको अवैध ओसारपसार रोक्ने र पालिकामा ठूलो राजस्व भित्र्याउन पालिका सफल भएको ओभाले बताए । ०७५ पुस र ७६ पुसमा स्थलगत अनुगमन गरी अवैध ओसारपसार गर्नेलाई कारबाही गरेको ओभाले दाबी गरे ।

गएको पुस ६ गते पालिका अध्यक्ष ओभोसहितको अनुगमन टोलीले जनप्रतिनिधिको समेत नदीजन्य पदार्थको उत्खननमा संलग्नता रहेको देखिएपछि छानबिन समिति नै बनाएको

रुपा गाउँपालिकाले बिहीबार आयोजना गरेको सार्वजनिक सुनुवाइ । *तस्बिर : समाधान*

थियो । पालिकाले अवैध रुपमा थुपारिएको नदीजन्य पदार्थ शिल गरेको थियो भने सुरुमा ५ हजार जरियाना गरेको थियो ।

'सुरुमा ५ हजार जरिवाना गर्‍यौं । त्यसपछि दोस्रो पटक १५ हजार जरिवाना गर्‍यौं । अब तेस्रो पटक भेटिए १ लाख ५० हजार रुपैयाँ जरियाना गर्छु भनेर फर्किएको हो,' ओभाले भने, 'अब त्यस्तो भेटिए, कारबाही हुन्छ, ढुक्क हुनुस् तर करोडौं अवैध धन्दा चलाउँछु, पालिका दोहन गरेर खान्छु भन्ने नसोचे हुन्छ ।'

रुपाबाट लमजुङतर्फ ढुंगा, गिटी, बालुवाको तस्करी भइरहेको गुनासो आएपछि पालिकाले वडा नम्बर ७ को घाट नै शिल गरेको छ । घाट शिल गरेपछि पालिकाविरुद्ध अदालतमा मुद्दा पर्‍यो । पालिकाको पक्षमा फैसला आएपछि ५ लाख रुपैयाँ असुलउपर गराएको अध्यक्ष ओभाले सुनाए ।

जनप्रतिनिधि आउनुअघि १ लाख रुपैयाँमा उठ्ने रुपास्थित मादी नदी घाट यो वर्ष ५८ लाख रुपैयाँमा ठेक्का लागेको छ भने अहिलेसम्म डेढ करोड रुपैयाँ राजस्व प्राप्त भइसकेको छ । 'टाढाबाटाले ट्याक्टर किन्ने र ढुंगा, गिटी, बालुवाको ओसारपसार गर्न गयो,' ओभाले भने, '१ लाख रुपैयाँमा जाने घाटबाट यो सालमात्रै ५८ लाख रुपैयाँ आउँदैछ, अहिलेसम्म डेढ करोड राजस्व प्राप्त भइसक्यो भने कल्पना गर्नुहोस्, कमिसन खाने भए कति अफर रहेछ ?'

रुपा ७ रामकोटमा बिहीबार गाउँपालिका अध्यक्ष तथा जनप्रतिनिधिले सेवाग्राहीको इजलासमा यस्तै प्रश्नको उत्तर दिए । पालिकाले गरेको चालु आर्थिक वर्षको सार्वजनिक सुनुवाइमा विकास, निर्माणदेखि लक्षित वर्गसम्मको विषयमा जनप्रतिनिधिमाथि सेवाग्राहीले

> १ लाख रुपैयाँ उठ्ने घाटबाट जनप्रतिनिधि आएपछि यो वर्षमात्रै ५८ लाख र अहिलेसम्म डेढ करोड रुपैयाँ राजस्व उठिसकेको छ

प्रश्न उठाए । स्थानीय माधव पौडेलले गाउँपालिकाले कृषिदेखि सडकसम्म प्रभावकारी काम गर्न नसकेको आवाज उठाए ।

'उपभोक्ताले जंगल प्रयोग गर्न पाएका छैनन्, उल्टै मुद्दा खेपेका छन् । प्रधानमन्त्री कृषि परियोजना प्रभावकारी छैन । अहिले निर्माण भइरहेको रामकोट सडक दुर्घटना पर्खिरहेजस्तो छ,' पौडेलले भने, 'पालिकाले अनुगमन गरी प्रभावकारी बनाउन किन सकिरहेको छैन ?'

वनसम्बन्धी ऐन नबन्दा र अधिकार नहुँदा धेरै समस्या आएको बताउँदै पालिका अध्यक्ष ओभाले सामान्य विवाद हुनेबित्तिकै मुद्दा हालिहाल्ने प्रवृत्ति छाड्न अनुरोध गरे । निर्माणाधीन रामकोट सडक गुणस्तरीय बनाउन आफू लागिपर्ने उनले बताए । केही किलोमिटरमात्र पिच सडक भएको रुपा गाउँपालिकामा अहिले ८४ किलोमिटर सडक पिच भइरहेको ओभाले जानकारी दिए ।

स्थानीय दामोदर सुवेदीले अनुदान र साना आयोजनामा थोरै बजेट दिइएको गुनासो गरे । पालिका अध्यक्ष ओभाले मर्मतका लागि सानो बजेट दिइएको, प्राथमिकता र आवश्यकताका आधारमा ठूला बजेट विनियोजन गरिएको बताए । खानेपानीको ठूलो समस्या भोगेको रुपा गाउँपालिकामा अहिले करोडौंको आयोजना निर्माणाधीन रहेको उनको भनाइ छ ।

स्थानीयले पालिकाको भूगोल हेरेर मापदण्ड र नीति निर्माण नगरेको गुनासो गरे । तत्कालीन गाविस हुँदा नियमित आउने दलित, महिला, गरिब, जनजाति लगायतका लक्षित वर्गको रकम पालिका भएपछि नआएको ताराकुमारी सापकोटाले गुनासो गरिन् ।

'आयआर्जन, उत्पादन र क्षमता विकासको निश्चित ठोस योजना लिएर आउनुस, बजेट दिन्छौं,' अध्यक्ष ओभाले भने, 'तर, शीर्षक एउटा दिएर अर्कोमा खर्च गर्न रुपाले पैसा छुट्याउँदैन ।' यो वर्ष ४८ करोड ८५ लाख रुपैयाँ बजेट विनियोजन भएको, प्रदेश र केन्द्रीय सरकारको समन्वयमा धुप्रै योजना रुपामा रहेकोएको उनको भनाइ थियो । ओभाले कुनै पनि बजेट दुरुपयोग हुन नदिने प्रतिबद्धता गरे ।

सहमत मिडियाले गरेको सार्वजनिक सुनुवाइमा पालिकामा सुशासन कायम गर्न कुनै कसर बाँकी नराख्ने प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगानाले गिकोर गरे । सबै कागजात र प्रक्रिया नपुर्‍याई योजनाको भुक्तानी फछ्र्यौट गर्न नसकिने उनको भनाइ थियो । रुपा ७ का अध्यक्ष दयासागर सुवेदीको अध्यक्षतामा भएको सार्वजनिक सुनुवाइमा नेकपा रुपा अध्यक्ष सवाचक्स मिया, कांग्रेस सभापति तुलबहादुर गुरुङ लगायतले पालिकाले अन्य ठाउँको तुलनामा सन्तोषजनक काम गरेको बताए ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd:2074

Scanned with CamScanner

आदर्श समाज
Adarsha Samaj National Daily
eAdarsha.com
26 February, 2021

Alishan Kitchen & Home
Design, Architect, Construction & Trading House

रुपाका किसानको दुखेसो

फसल बिकाउनै मुस्किल

आदर्श समाज

पोखरा, १३ फागुन

कास्की हंसपुरका त्रिलोचन भुजेल तरकारी उत्पादक किसान हुन् । राम्रो उत्पादन गरेकै कारणले उनले सरकारी अनुदान पनि पाएका छन् । तर आफ्नो फसलले बजार नपाउँदा चिन्ता उनिकै छ । 'एक घर एक टनेल कार्यक्रम छ । घरघरै करेसाबारीका योजना पनि आएको छ,' उनले भने, 'हामीले उत्पादन त गरेको गरै छौं । तर तरकारी र फलफूल बिक्री गर्ने ठाउँ भएन ।'

रुपा गाउँपालिकाले कृषि केन्द्रित कार्यक्रम बढाएका कारण उत्पादन बढिएको छ । सोही अनुसार अधिकांश किसानले सहज बजार पाएका छैनन् । उनीहरूले निशुल्क पोखरासम्म ढुवानीका लागि गाउँपालिका गुहारे । पालिकाले १ हजार ५ सय केजी तरकारी र फलफूल तथा २ हजार लिटर दूध तयार गर्ने किसानको निशुल्क ढुवानी गरिरहेको छ । तर त्यो पर्याप्त नभएको किसानहरु बताउँछन् । यो वर्षलाई पालिकाले कृषि वर्षको रुपमा मनाइरहेको छ । 'उत्पादन राम्रो छ । राम्रो उत्पादन गर्ने किसानलाई प्रोत्साहन गर्न निशुल्क ढुवानी दिएका छौं,' पालिका अध्यक्ष नवराज

> रुपा गाउँपालिकाले यो वर्षमात्र साढे ३ करोड रुपैयाँ कृषिमा लगानी गरेको छ ।

ओझाले भने, 'हंसपुरको उत्पादन धेरै पोखरा भर्छ । त्यसबाहेक अरु ठाउँका किसानले पनि उत्पादन निकै राम्रो गरेका छन् ।' उनका अनुसार पालिका तरकारी, धान, दूध र मासुमा आत्मनिर्भर छ । यो वर्ष पालिकाले साढे ३ करोड रुपैयाँ कृषिमा मात्रै लगानी गरेको छ ।

सोही ठाउँका राजु सुवेदीलाई आफ्नो सम्पत्तिको मूल्यांकन कम भएका कारण बैंकबाट ऋण लिन समस्या भएको छ । उनले नेपाल लाइभस्टक इनोभेसन कार्यक्रममा निवेदन दिए । रुपाका ४ वटा समूह यो कार्यक्रमका लागि छनोट भइसकेका छन् । तर उनीहरूले बैंकबाट ऋण लिनुपर्ने बाध्यता छ । गाउँको जमिनको मूल्यांकन राम्रो नहुँदा छनोटमा परे पनि कार्यक्रमबाट वञ्चित हुने अवस्था आएको उनले गुनासो गरे । '५ लाख ऋण लिन पनि धितो पुग्दैन । बैंकमा जाँदा बैंकले ऋण दिँदैन,' गाउँपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उनले गुनासो पोखे, 'पालिकाले सहजीकरण गरिदिए कार्यक्रम पाइन्थ्यो । नत्र त्यसै जाने भयो ।' अध्यक्ष ओझाले आवश्यक सहजीकरण भइरहेको बताए ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका सहभागीहरूले समानुपातिक विकास नभएको, खानेपानीको बढी समस्या भोग्नुपरेको, प्राविधिकहरूले सजिलै सहयोग नगरेको लगायत गुनासो गरे । खासगरी लक्षित समुदायको बजेटबारे जानकारी नपाएको उनीहरूले बताए । 'महिला र बालबालिकाको पैसा गाविस हुँदा आउँथ्यो । आजभोलि नगरेको हो कि थाहा नभएको हो ?,' रुपा ७ की महिला सञ्जाल अध्यक्ष कल्पना सुवेदीले भनिन्, 'योजना माग्न गयो भने नीति नआउन पैसा दिँदैनौ भन्छन् । कतिपटक प्रपोजल हाल्यौं बजेट परेन ।' जवाफमा गाउँपालिका अध्यक्ष नवराज ओझाले उत्पादन र सीप सिक्ने क्षेत्रमा मात्रै खर्च गर्न सकिने बताए । 'अब नाचगानका लागि पैसा दिन सक्दैनौं । आर्थिक उपार्जन गर्ने हो भने जस्तो कार्यक्रम पनि पास हुन्छ,' उनले भने, 'पालिकाको जोड स्वरोजगार बनाउने तर्फ छ । अनुत्पादक क्षेत्रमा लगानी नगर्ने स्पष्ट नीति छ ।' विकास निर्माण आवश्यकता र स्रोतलाई हेरेर सकेसम्म काम भैरहेको र खानेपानीको समस्या यही आर्थिक वर्ष समाधान हुने उनले बताए । रुपामा एक घर एक धारा अभियान सञ्चालन भइरहेको छ । सोलारबाट लिफ्टिङ गरेर घरघरै धारा पुऱ्याउने पालिकाले जनाएको छ ।

गाउँपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्तोष ढुंगानाले गलत मनसायबाट काममा आलटाल गर्ने कर्मचारीलाई कारबाही गर्ने बताए । 'कसैले पैसा मागे सिधै मलाई भन्नुस् । ठाउँको ठाउँ कारबाही हुन्छ,' प्राविधिकले काम गर्दा ढिला सुस्ती गरेको गुनासो आएपछि जवाफमा उनले भने, 'वडापत्रमा तोकेको भन्दा एक सुका बढी तिर्नुपर्दैन ।' कागजी प्रक्रिया झन्झटिलो भएकै कारण योजनाको फरफारक गर्न समस्या भएको नागरिकको गुनासो छ ।

उनीहरूले गाउँको भूगोल अनुसार मापदण्ड र नीति तथा कार्यक्रम नबन्दा आफूहरूले सहुलियत लिन नसकेको बताए । 'कृषिको टनेल लिन जाँदा २० मिटर चौडा जमिन चाहिन्छ भन्छन् । यो भिरालो ठाउँमा त्यत्रो गरा कता खोज्ने ?, उनीहरूले भने, 'यो नियम हाम्रो पालिकामा सुहाएन । मापदण्ड बनाउँदा किसानको अवस्था र भूगोल हेरेर बनाउनुपर्छ ।' अनुदान सहि व्यक्तिहरूले नपाएको पनि उनीहरूको गुनासो छ ।

अध्यक्ष ओझाले प्रश्नहरु सुधारका लागि सुझाव भएकोले आगामी दिनमा प्रश्न नआउने गरी काम गर्ने प्रतिबद्धता जनाए । सहमत मिडिया प्रालीले सहजीकरण गरेको कार्यक्रममा वडा नम्बर ७ का अध्यक्ष दयासागर सुवेदीले जनताका माग र अपेक्षा अधिक भएको तर स्रोत साधनको सीमितताले सोचे अनुसार काम गर्न नपाएको बताए ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd 2074

Scanned with CamScanner

अनुसूची ४

रुपा गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम -२०७७
कार्यक्रम तालिका

क.सं.	समय	विवरण	
१.		अध्यक्षता ग्रहण	दयासागर सुवेदी-अध्यक्ष, रुपा गाउँपालिका ७
२.		आसन ग्रहण	**प्रमुख जवाफदेही** नवराज ओझा-अध्यक्ष, रुपा गाउँपालिका लालसुवा गुरुङ-उपाध्यक्ष, रुपा गाउँपालिका सन्तोष ढुंगाना-प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत वडाध्यक्षहरु: दीपक आले-अध्यक्ष, वडा नम्वर १ हिता रुपाखेती-का.वा अध्यक्ष, वडा नम्वर २ रामजी अधिकारी-अध्यक्ष, वडा नम्वर ३ मुकुन्द वहादुर वंशी-अध्यक्ष, वडा नम्वर ४ टेक वहादुर गुरुङ-अध्यक्ष, वडा नम्वर ५ नारायण गुरुङ-अध्यक्ष, वडा नम्वर ६ **जवाफदेही** सन्दिप पौडेल-प्रमुख, शिक्षा शाखा ज्योति गुरुङ-प्रमुख लेखा शाखा सहजकर्ता : प्रकाश ढकाल कार्यपालिका सदस्य तथा अन्य जनप्रतिनिधिहरु सहवक्स मियाँ-अध्यक्ष, नेकपा रुपा तुल वहादुर गुरुङ-सभापति, नेका रुपा कालिदास सुवेदी-अध्यक्ष, फेकोफन गण्डकी **संघसंस्थाको तर्फबाट** विषयगत शाखाका अन्य प्रमुख प्रतिनिधीहरु, कार्यालयका कर्मचारी तथा वडा सचिवहरु, प्राविधिकहरु, नागरिक समाज, उपभोक्ता समिति, टोल विकास समिति, विभिन्न समूह तथा संजाल, विव्यस, शिक्षक तथा सर्वसाधारण नागरिकहरु ।
३.		स्वागत तथा कार्यक्रमवारे जानकारी	सन्तोष ढुंगाना-प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
	सार्वजनिक सुनुवाईको चरणमा प्रवेश		
	सेवा प्रवाह र विकास निर्माणका बारेमा जानकारी		नवराज ओझा, गाउँपालिका अध्यक्ष
४.		आचार संहिता जानकारी	: सहजकर्ता
५		लिखित र मौखिक प्रश्न संकलन	: सहजकर्ता
६		प्रश्न तथा गुनासो स्पष्ट	नवराज ओझा, गाउँपालिका अध्यक्ष सन्तोष ढुंगाना, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत सन्दिप पौडेल, शिक्षा शाखा प्रमुख ज्योति गुरुङ, लेखा शाखा प्रमुख मनोज.., प्राविधिक प्रमुख ......, कृषि शाखा प्रमुख
७.		थप जिज्ञासा आह्वान	: सहजकर्ता
८.		थप जिज्ञासामा स्पष्टता	नवराज ओझा, गाउँपालिका अध्यक्ष
९.		मन्तव्य	सहवक्स मियाँ, नेकपा अध्यक्ष तुलबहादुर गुरुङ, नेका सभापति कालिदास सुवेदी, फेकोफन गण्डकी अध्यक्ष
१०.		धन्यवाद सहित समापन	दयासागर सुवेदी, रुपा ७ अध्यक्ष
११.		चियापान	

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath

Scanned with CamScanner

Scanned with CamScanner

अनुसूची ६

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नागरिकहरुले उठाएका प्रश्न, गुनासो तथा सुझाव एवं कार्यालयको तर्फबाट व्यक्त गरिएका प्रतिबद्धताहरु

क्र.सं.	नामथर	प्रश्न वा जिज्ञासा	जवाफ तथा प्रतिबद्धता
१.	दामोदर सुवेदी	➢ साना बजेट धेरै छरिन्छ त्यसले देखिने काम भएन । ➢ खानेपानी पधेरोमा १ लाख विनियोजन गरेको छ । यसले के काम गर्ने हो ? ➢ अनुदान पहुँचवाल्ला बाहिर गयो । हिसाब भन्दा बजेट घटेर आउँछ किन हो ?	➢ आवश्यकताका आधारमा बजेट विनियोजन गर्नुपर्छ । गाउँपालिकाले साना योजनामा पनि ध्यान दिनुपर्छ, त्यसैले कहिलेकाहिँ बजेट कम भएपनि प्रभावकारी काम हुन्छ । ➢ खानेपानीको बजेट मुल संरक्षणका लागि मात्रै दिईएको हो । अरु काम आयोजनाको छुट्टै पैसा छ । ➢ अनुगमन नगरी र आवश्यकताको पहिचान नगरी अनुदान दिईएको छैन । कहिँकतै त्यस्तो रहेछ भने भए अनुगमन गरेर गलत गर्नेलाई कारवाही हुन्छ ।
२.	रत्नबहादुर थापामगर	➢ बाख्रा पालन तालिम गर्ने भनेको थियो, हजार हजारमा ऋण खोजेर बाख्रा ल्याएँ । अहिले ब्याज तिरेर बसेको छु, अनुदानमा आउने कहिले हो ? तालिम कहिले पाउने हो ? ➢ पालिकामा मकैको बीउ पुग्ने आउन्छ । हामीले बीउ पाएनौं ।	➢ तालिम आयोजना हुँदैछ । ऋण खोजेर बाख्रा ल्याएको भन्नुभयो । कति प्राविधिक नपाएका हुन, छिट्टै समाधान गर्न भन्छु । ➢ सबैलाई पुग्नेगरी तालिम दिन बजेट छैन । बर्सेनी समेट्दै लैजाने हो । व्यवस्थित बधशाला निर्माणमा महानगर लागिरहेको छ । त्यसपछि केही राम्रो र स्वस्थकर होला । पोखरेली उपभोक्ताले स्वस्थ मासु खाने वातावरण छिट्टै बन्छ । प्रक्रियामा छ ।
३.	माधव पौडेल	➢ हाम्रो ठाउँ जंगल मुखमा जोडिएको छ । जसले जंगल सुकाए, उसले उपयोग गर्न नपाउने समस्या समाधानको लागि पहल गरिदिनुपर्‍यो । ➢ बाटो निर्माणमा संघ र प्रदेशको काम राम्रो भएन । पैसा पनि तिरेको छैन ➢ प्रधानमन्त्री स्वरोजगार कार्यक्रमले राम्रो काम गरेन । पैसा पचाउने मात्रै ध्यान भयो । ➢ गाउँपालिकाले कम्प्युटर शिक्षकलाई दिने भनेको छ । यो आफैं दिन्न पाउने हो कि पालिकाले दिनेर दिने हो ?	➢ वनको कुरा हामीले मात्रै भनेर हुँदैन । तर उपयोग गर्ने कुरामा सरकारको ध्यानाकर्षण गराएका छौं । तर गाउँले पनि सचेत हुनुपर्छ । यस्तो घटना हुने ठिकठिक नपाईकन मुद्दा मामिलामा जानुहुन्छ, यसले आफैंरी बनाईरहेको छ । ➢ अझै गुनासो आएको छ । हामी अनुगमन गर्छौं र प्राविधिकहरुलाई पनि घचघच्याउँछौं । ➢ प्रधानमन्त्री स्वरोजगार कार्यक्रम पहिले जस्तो छैन । अहिले राम्रो गर्छौं भनेर

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD

Scanned with CamScanner

			➢ गाउँपालिकाले मापदण्ड तोकेको छ । त्यसका आधारमा सम्बन्धित शिक्षकले नै किन्न सक्नुहुन्छ ।
४.	मिलन गुरुङ	➢ पालिकाले युवाका लागि के कार्यक्रम गरेको छ ? हामीलाई थाहा भएन । युवालाई स्वरोजगार बनाउने कुरा सुनेका थियौं, त्यो काम के भैरहेको छ ?	➢ कार्यक्रमहरु भएका छन् । अहिले विशेषगरी कृषिमा युवालाई जोडेका छौं । फार्महरु खुलेका छन्, अनुदानमा युवालाई जोडेका छौं । विना धितो ऋण उपलब्ध गराउन बैंकसँग सम्झौता गर्ने चरणमा छौं ।
५.	त्रिलोचन भुजेल	➢ किसानले उत्पादन बढाएका छन् । तरकारी र फलफूल उत्पादन भएका छन् । तर त्यसले बजार पाएन । त्यसको लागि पालिकाको योजना के छ ?	➢ कृषि एम्बुलेन्स चलाईएको छ । १५ सय लिटर दुध र २ हजार किलो फलफूल तरकारी भए निशुल्क ढुवानी पालिकाले गराईदिन्छ । अन्त बजार पनि खोजिरहेका छौं ।
६.	गंगा बहादुर गुरुङ	➢ पहिले गाविस हुँदा लक्षित वर्गका लागि पैसा छुट्याईन्थ्यो । आजभोलि किन छुट्याईएन ? कि छुट्याएर थाहा नभएको हो ?	➢ आवश्यक्ताका आधारमा बजेट विनियोजन भएको छ । तर पहिले जस्तो कोटा छुट्याएको चाहिँ छैन । आय आर्जनमा जोड दिएका छौं ।
७.	तारा कुमारी सापकोटा	➢ विपन्न समुदाय हेरेर कार्यक्रम बनाउनुपर्‍यो । अहिले पनि पहुँचका भरमा योजना लैजाने चलन छ । ➢ गाउँमा दुना टपरी बनाउने मेसिन छ । तर चलाउने मान्छे नहुँदा र ज्ञान नहुँदा त्यसै थन्क्याउनुपरेको छ । तालिम दिन पाए हुन्थ्यो । ➢ हाम्रोतिर सुरक्षा भएन । प्रहरी विट राख्न पहल गरियोस् ।	➢ तल्लो तहबाट नै योजना छनोट र कार्यान्वयन हुन्छ । बजेट विनियोजन गर्दा त्यो सावधानी अपनाएका छौं । ➢ मेसिन किनेर मात्रै त्यसले प्रतिफल दिँदैन । मेसिन प्रयोग गर्नुस् । उत्पादन बेच्ने उपाय पालिकाले खोज्छ । ➢ सुरक्षा नभएको गुनासो धेरै पटक आएको छ । पुलिस विट नै राख्न त गाह्रो होला, तर वेला वखत रेकि गर्न प्रहरीसँग आग्रह गर्छौं ।
८.	मुक्तिनाथ न्यौपाने	➢ मादीको बालुवा लमजुङ्ले बेचेर सक्यो । पटक पटक उजुरी गर्दा पनि किन कारवाही भएन ? ➢ माझबेंशीमा समृद्धी र संघीयता भन्ने गफ मात्रै भयो । केहि काम भएको छैन । बजेटमा किन विभेद भयो ? ➢ बजेटजति असारमा सक्ने चलन छ । हाम्रो ३२ लाखको काम गरेको ३२ रुपैयाँको पनि उपलब्धी छैन । पालिका किन संवेदनशील नभएको ?	➢ पहिलो पटक ५ हजार जरिवाना तिरायौं, पछि १५ हजार थप जरिवाना गरायौं । उजुरी परेपछि कारबाही गरेका छौं । ➢ समृद्धी गाउँगाउँमा पुगेको छ । योजना र बजेटमा कसैलाई विभेद गरेको छैन । सबै आकांक्षा पूरा एकै पटक हुँदैन । तर काम गरिरहेका छौं ➢ असारे विकास अव हुँदैन । फागुन भित्र सम्झौता नगर्ने कामको पैसा धुतेर काम गर्नेलाई दिने नीति छ ।

dna NEPAL SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd. 2074

Scanned with CamScanner

९.	चित्रबहादुर घर्ती	➢ विभिन्न सडकमा टेण्डर पछि बचेको पैसाले अलपत्र परेका थप काम गर्न मिल्दैन ? रामकोट बाटोमा ठेकेदारले धेरै नै घटेर टेण्डर हालेका छन् । बाँकी पैसा के गर्नुहुन्छ ?	➢ स्टिमेट भन्दा धेरैको टेण्डर निकालेका छौं । त्यसैले पैसा बचेको छैन । ठेकेदारले घटेको रकम छुट्टै होईन । त्यो रकम जोगिएको भन्दा पनि पहिले नै स्टिमेटमा मिलाएका छौं ।
१०.	वामदेव सुवेदी	➢ बाखा भैंसीलाई औषधी आयो भन्ने सुनिन्छ । तर किसानले पाएका छैनन् । त्यो कहाँ छ ? कति विउ आयो, कता गयो ? ➢ पालिकाभित्रका स्कुलहरुको अनुगमन भएन । मनलाग्दी स्कुल चलाईएको छ, शिक्षक भर्ना गरिएको छ । अनुगमन गरियोस् ।	➢ आएको औषधी किसानकै गोठमा पुगेको छ । थप आवश्यक परे पशु शाखामा सम्पर्क गर्नुहोला । विउ पनि आएको जति पठाएकै छौं । अहिले विउ नै कम आयो । ➢ अनुगमन भैरहेको छ । तर स्थानीयले पनि अनुगमन गर्नुपर्ने छ । गलत भए सुचना दिनुहोला, सुधार्ने प्रयास गर्छौं
११.	राजु सुवेदी	➢ एनएलएसआईपी कार्यक्रममा सहभागी हुन हाम्रो जग्गाको धीतो पुगेन । पालिकाले समन्वय गरिदिनुपर्‍यो ।	➢ एक चरण कुरा भैसकेको छ । सकेसम्म बढी किसानले लाभ पाउने गरि यो व्यवस्था मिलाईन्छ, धितो सहज बनाउन कुरा गरेका छौं ।
१२.	बलराम सुवेदी	➢ उन्नत मकैको विउ त आयो तर कसरी बाँड्ने ? ३ सय ६० केजी दिन्छु भनेर ६० केजी मात्रै गाउँमा आयो कसलाई दिने ? ➢ योजना सुन्दा कागजमा त राम्रै रहेछ, तर फिल्डमा त्यस्तो छैन । सबै पूरानै मात्र योजना देख्छु, नयाँ खै ? ➢ १ लाख पैसा लिन १० पटक पालिका धाउनुपर्‍यो । प्राविधिकले घुमाको घुमाई गर्छन् । हामीले झन् दुख पायौं	➢ हामीले माग गरेअनुसार विउ आएन । अहिलेलाई यसैले व्यवस्थापन गर्नुपर्ने छ । अर्को वर्ष बेलैमा खरिद प्रक्रिया मिलाउछौं । ➢ सबैजसो योजना हामी आएपछि डिजाईन गरिएको हो । पूराना पनि कार्यान्वयन गरेका छौं, तर सबैजसो नयाँ छन् । गाउँगाउँमा बाटो पुगेको छ, खानेपानीको काम भैरहेको छ । ➢ कागजपत्र मिलाएर आएको योजनामा कसैले झुलाउन मिल्दैन । तोकिएको कागजात त चाहिन्छ ।
१३.	कल्पना सुवेदी	➢ महिला र बालबालिकाको पैसा खै ? हामी पैसा माग्न गयो भने नाच्न र गाउन पैसा दिन्नौं भन्छन् । हामीले पठाएको प्रपोजको वास्तै गर्दैनन् । पैसा छ कि छैन ? छ भने कता छ ?	➢ पैसा छ । तर नाच्न र गाउन चाहिँ पैसा नदिने नै नीति छ पालिकाको । आय आर्जनका लागि हो भने जसरी पनि व्यवस्थापन गर्छौं । उत्पादन नहुने क्षेत्रमा पालिकाले लगानी गर्दैन
१४.	चिरन्जिवी सुवेदी	➢ सडकको ग्रेड मिलेको छैन । छेउछाउ पनि उस्तै अव्यवस्थित छ । यसरी त पैसा नै दुरुपयोग हुने भयो । सडकमा दुर्घटना बढ्ने अवस्था आएको छ ।	➢ प्राविधिकलाई भनेर विग्रेका कुरा मिलाउन भन्छौं । सबै फाईनल भएका छैनन्, सुधार्न पर्ने कुरा सुधारिन्छ ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski

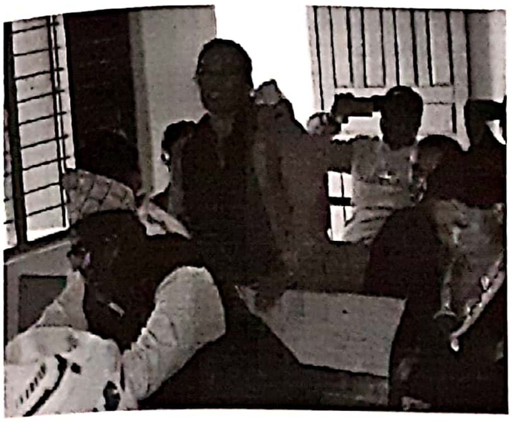
Scanned with CamScanner

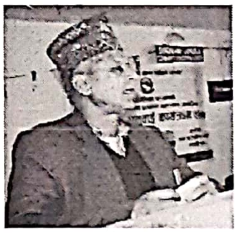
अनुसूची ७

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका केही तस्वीरहरु

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.

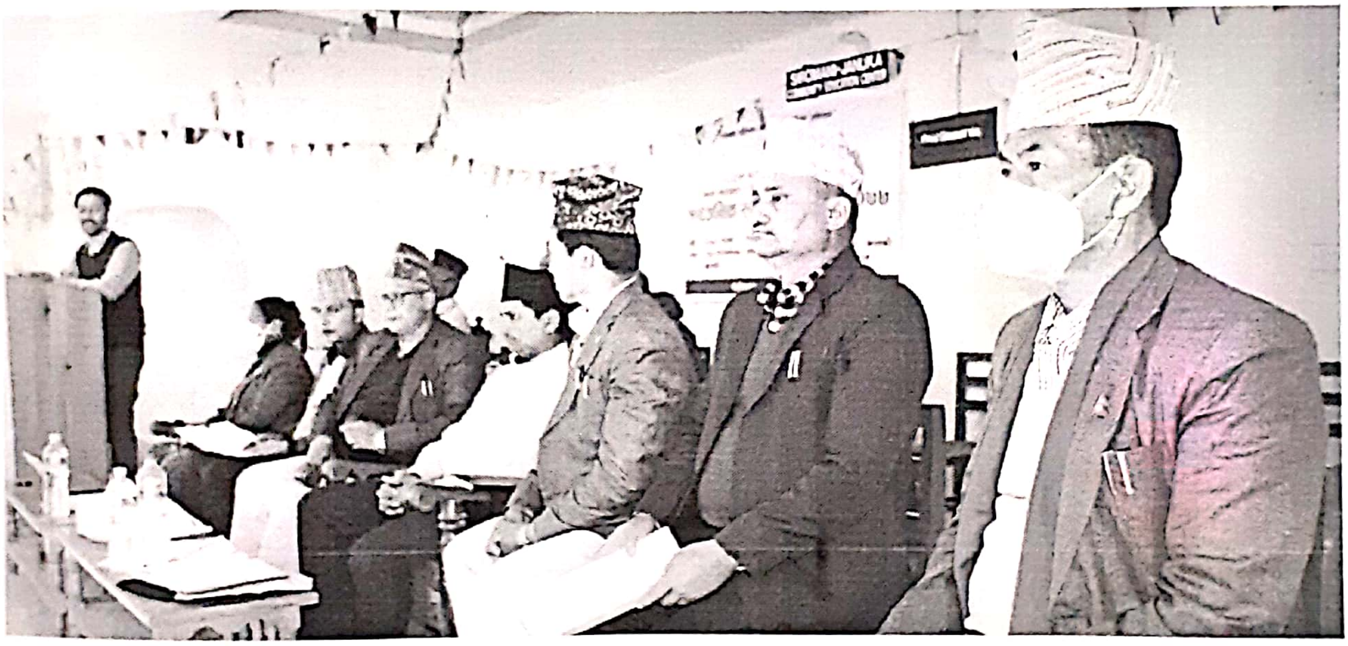
Scanned with CamScanner





dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

वहिर्गमन अभिमत (Exit Poll)

रुपा गाउँपालिका कार्यालय कास्कीबाट सेवा लिएर निस्किँदै गरेका सेवाग्राहीसँग सोधेर तयार गरिएको वहिर्गमन अभिमत-सहभागी संख्या ५० जना ।

१. कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?

सिफारिस लिन/पुऱ्याउन	६० प्रतिशत
दर्ता/नवीकरण	१५ प्रतिशत
आर्थिक सहयोग लिन	५ प्रतिशत
योजना माग गर्न	० प्रतिशत
योजनाको किस्ता लिन	५ प्रतिशत
योजनाको मूल्याङ्कन गराउन	१० प्रतिशत
योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन	० प्रतिशत
स्थानीय तहले राखेको सूचना प्राप्त गर्न	० प्रतिशत
सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न	० प्रतिशत
अन्य कुनै भए	५ प्रतिशत

२. सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
४५ प्रतिशत	५० प्रतिशत	५ प्रतिशत

३. सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति धेरै	ठीकै	थोरै
३० प्रतिशत	४० प्रतिशत	३० प्रतिशत

४. तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार र मैत्रीपूर्ण	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
४० प्रतिशत	६० प्रतिशत	० प्रतिशत

५. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण–कागजात र शुल्क–दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
४५ प्रतिशत	५० प्रतिशत	५ प्रतिशत

६. तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के–कस्तो समाधान दिए ?

अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
४० प्रतिशत	४५ प्रतिशत	५ प्रतिशत

७. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के–कस्तो लाग्यो ?

अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो र झन्झटिलो
३० प्रतिशत	५० प्रतिशत	२० प्रतिशत

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd: 2074

Scanned with CamScanner

कार्यालयको कुन–कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन–कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु

- विकास निर्माणका काम पहिले भन्दा सन्तोषजनक छ ।
- गाउँगाउँका सडक स्तरोन्नती हुन थालेका छन् ।
- जनप्रतिनिधि र कर्मचारीको व्यवहार राम्रो लाग्यो ।
- वडा कार्यालय र स्वास्थ्य कार्यालयहरु बन्न थालेका छन् ।
- कृषि र खानेपानीका क्षेत्रमा काम भएका छन् ।
- माग गरेका योजना परेका छन् ।
- जनप्रतिनिधिहरु गाउँ गाउँ आउँछन् र गुनासो सुन्छन् ।

नराम्रा लागेका कुराहरु

- वजेट र योजनामा नातावाद, कृपावाद हेरिन्छ । राजनीतिक विभेद हुन्छ ।
- योजना र कार्यक्रमबारे नागरिकलाई जानकारी गराउँदैनन् ।
- धेरै पटक गुनासो गर्दा सुधारको प्रतिबद्धता आउँछ तर सुधार हुँदैन ।
- पालिकाको भुगोल र अवस्था अनुसार नीति, कार्यक्रम र मापदण्ड बन्दैन । जसका कारण नागरिकले सेवा पाउन समस्या हुने गरेको छ ।
- विकास निर्माणमा ढिलासुस्ती हुन्छ । उपभोक्ता समिति बनाउँदा राजनीतिक कार्यकर्ता हेरिन्छ ।
- योजनाहरुको सही अनुगमन हुँदैन । प्राविधिकहरु पसलमा बसेर अनुगमनको फाइल बनाउँछन् ।
- एउटै गाउँमा आएका योजना कार्यान्वयन गर्न छुट्टाछुट्टै समिति बनाउने भन्छन् । तर समितिमा बस्ने मान्छे नहुँदा योजनामा काम गर्नै सकिएन ।
- कर्मचारीहरुले व्यवहारिक समस्या बुझ्दैनन् । जे कुरामा पनि कागज खोज्दा योजना फर्स्योट गर्न गाह्रो भयो । उपभोक्ता समितिका अध्यक्षले असिस्टेण्ट नै राख्नुपर्ने अवस्था आयो ।
- सबै वडामा समानुपातिक विकास हुन सकेन । कतै पचि बाटो र घरघरमा धारा छ, कतै कच्ची सडक पनि छैन, खानेपानी लिन जाँदा दिन वित्छ ।
- समयमा प्राविधिक पाईंदैन । कहिलेकाहिँ योजना फरफारक गर्दा पैसा नदिए ढिला सुस्ती गर्छन् । पैसा त माग्दैनन् तर आसय देखाउँछन् ।

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु

- पालिकाको भुगोल अनुसार मापदण्ड र नीति बनाउनुपर्‍यो ।
- वर्षेनी आउने वजेट र कार्यक्रम सबै नागरिकलाई थाहा दिनुपर्‍यो ।
- विकासमा राजनीति गर्नु भएन । आवश्यक्ताका आधारमा योजना छनोट होस् ।
- काम सकिने वित्तिकै प्राविधिक पठाईयोस् । फरफारक सहज बनाईयोस् ।
- गरिएका प्रतिवद्धता बेलैमा पूरा गरियोस् ।
- सहि अनुगमन होस्, गलत गर्नेलाई कारबाही र राम्रो गर्नेलाई पुरस्कारको व्यवस्था गरियोस् ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd 2071

Scanned with CamScanner

कार्यालयको कुन–कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन–कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु

- विकास निर्माणका काम पहिले भन्दा सन्तोषजनक छ ।
- गाउँगाउँका सडक स्तरोन्नती हुन थालेका छन् ।
- जनप्रतिनिधि र कर्मचारीको व्यवहार राम्रो लाग्यो ।
- वडा कार्यालय र स्वास्थ्य कार्यालयहरु बन्न थालेका छन् ।
- कृषि र खानेपानीका क्षेत्रमा काम भएका छन् ।
- माग गरेका योजना परेका छन् ।
- जनप्रतिनिधिहरु गाउँ गाउँ आउँछन् र गुनासो सुन्छन् ।

नराम्रा लागेका कुराहरु

- वजेट र योजनामा नातावाद, कृपावाद हेरिन्छ । राजनीतिक विभेद हुन्छ ।
- योजना र कार्यक्रमवारे नागरिकलाई जानकारी गराउँदैनन् ।
- धेरै पटक गुनासो गर्दा सुधारको प्रतिवद्धता आउँछ तर सुधार हुँदैन ।
- पालिकाको भुगोल र अवस्था अनुसार नीति, कार्यक्रम र मापदण्ड वन्दैन । जसका कारण नागरिकले सेवा पाउन समस्या हुने गरेको छ ।
- विकास निर्माणमा ढिलासुस्ती हुन्छ । उपभोक्ता समिति वनाउँदा राजनीतिक कार्यकर्ता हेरिन्छ ।
- योजनाहरुको सही अनुगमन हुँदैन । प्राविधिकहरु पसलमा वसेर अनुगमनको फाइल वनाउँछन् ।
- एउटै गाउँमा आएका योजना कार्यान्वयन गर्न छुट्टाछुट्टै समिति वनाउने भन्छन् । तर समितिमा वस्ने मान्छे नहुँदा योजनामा काम गर्न सकिएन ।
- कर्मचारीहरुले व्यवहारिक समस्या वुझ्दैनन् । जे कुरामा पनि कागज खोज्दा योजना फर्स्योट गर्न गाह्रो भयो । उपभोक्ता समितिका अध्यक्षले असिस्टेण्ट नै राख्नुपर्ने अवस्था आयो ।
- सवै वडामा समानुपातिक विकास हुन सकेन । कतै पचि वाटो र घरघरमा धारा छ, कतै कच्ची सडक पनि छैन, खानेपानी लिन जाँदा दिन वित्छ ।
- समयमा प्राविधिक पाईंदैन । कहिलेकाहिँ योजना फरफारक गर्दा पैसा नदिए ढिला सुस्ती गर्छन् । पैसा त माग्दैनन् तर आसय देखाउँछन् ।

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु

- पालिकाको भुगोल अनुसार मापदण्ड र नीति वनाउनुपर्‍यो ।
- वर्षेनी आउने वजेट र कार्याक्रम सवै नागरिकलाई थाहा दिनुपर्‍यो ।
- विकासमा राजनीति गर्नु भएन । आवश्यक्ताका आधारमा योजना छनोट होस् ।
- काम सकिने वित्तिकै प्राविधिक पठाईयोस् । फरफारक सहज बनाईयोस् ।
- गरिएका प्रतिवद्धता वेलैमा पूरा गरियोस् ।
- सहि अनुगमन होस्, गलत गर्नेलाई कारवाही र राम्रो गर्नेलाई पुरस्कारको व्यवस्था गरियोस् ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski

Scanned with CamScanner

कार्यालयको कुन–कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन–कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु

- विकास निर्माणका काम पहिले भन्दा सन्तोषजनक छ ।
- गाउँगाउँका सडक स्तरोन्नती हुन थालेका छन् ।
- जनप्रतिनिधि र कर्मचारीको व्यवहार राम्रो लाग्यो ।
- वडा कार्यालय र स्वास्थ्य कार्यालयहरु बन्न थालेका छन् ।
- कृषि र खानेपानीका क्षेत्रमा काम भएका छन् ।
- माग गरेका योजना परेका छन् ।
- जनप्रतिनिधिहरु गाउँ गाउँ आउँछन् र गुनासो सुन्छन् ।

नराम्रा लागेका कुराहरु

- वजेट र योजनामा नातावाद, कृपावाद हेरिन्छ । राजनीतिक विभेद हुन्छ ।
- योजना र कार्यक्रमबारे नागरिकलाई जानकारी गराउँदैनन् ।
- धेरै पटक गुनासो गर्दा सुधारको प्रतिबद्धता आउँछ तर सुधार हुँदैन ।
- पालिकाको भुगोल र अवस्था अनुसार नीति, कार्यक्रम र मापदण्ड बन्दैन । जसका कारण नागरिकले सेवा पाउन समस्या हुने गरेको छ ।
- विकास निर्माणमा ढिलासुस्ती हुन्छ । उपभोक्ता समिति बनाउँदा राजनीतिक कार्यकर्ता हेरिन्छ ।
- योजनाहरुको सही अनुगमन हुँदैन । प्राविधिकहरु पसलमा बसेर अनुगमनको फाइल बनाउँछन् ।
- एउटै गाउँमा आएका योजना कार्यान्वयन गर्न छुट्टाछुट्टै समिति बनाउने भन्छन् । तर समितिमा बस्ने मान्छे नहुँदा योजनामा काम गर्नै सकिएन ।
- कर्मचारीहरुले व्यवहारिक समस्या बुझ्दैनन् । जे कुरामा पनि कागज खोज्दा योजना फर्स्योट गर्न गाह्रो भयो । उपभोक्ता समितिका अध्यक्षले असिस्टेण्ट नै राख्नुपर्ने अवस्था आयो ।
- सबै वडामा समानुपातिक विकास हुन सकेन । कतै पचि बाटो र घरघरमा धारा छ, कतै कच्ची सडक पनि छैन, खानेपानी लिन जाँदा दिन वित्छ ।
- समयमा प्राविधिक पाईंदैन । कहिलेकाहिँ योजना फरफारक गर्दा पैसा नदिए ढिला सुस्ती गर्छन् । पैसा त मार्दैनन् तर आसय देखाउँछन् ।

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु

- पालिकाको भुगोल अनुसार मापदण्ड र नीति बनाउनुपर्‍यो ।
- वर्षेनी आउने बजेट र कार्याक्रम सबै नागरिकलाई थाहा दिनुपर्‍यो ।
- विकासमा राजनीति गर्नु भएन । आवश्यक्ताका आधारमा योजना छनोट होस् ।
- काम सकिने वित्तिकै प्राविधिक पठाईयोस् । फरफारक सहज बनाईयोस् ।
- गरिएका प्रतिवद्धता बेलैमा पूरा गरियोस् ।
- सहि अनुगमन होस्, गलत गर्नेलाई कारबाही र राम्रो गर्नेलाई पुरस्कारको व्यवस्था गरियोस् ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski
Estd 2071

Scanned with CamScanner

कार्यालयको कुन–कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन–कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु

- विकास निर्माणका काम पहिले भन्दा सन्तोषजनक छ ।
- गाउँगाउँका सडक स्तरोन्नती हुन थालेका छन् ।
- जनप्रतिनिधि र कर्मचारीको व्यवहार राम्रो लाग्यो ।
- वडा कार्यालय र स्वास्थ्य कार्यालयहरु बन्न थालेका छन् ।
- कृषि र खानेपानीका क्षेत्रमा काम भएका छन् ।
- माग गरेका योजना परेका छन् ।
- जनप्रतिनिधिहरु गाउँ गाउँ आउँछन् र गुनासो सुन्छन् ।

नराम्रा लागेका कुराहरु

- वजेट र योजनामा नातावाद, कृपावाद हेरिन्छ । राजनीतिक विभेद हुन्छ ।
- योजना र कार्यक्रमबारे नागरिकलाई जानकारी गराउँदैनन् ।
- धेरै पटक गुनासो गर्दा सुधारको प्रतिबद्धता आउँछ तर सुधार हुँदैन ।
- पालिकाको भुगोल र अवस्था अनुसार नीति, कार्यक्रम र मापदण्ड बन्दैन । जसका कारण नागरिकले सेवा पाउन समस्या हुने गरेको छ ।
- विकास निर्माणमा ढिलासुस्ती हुन्छ । उपभोक्ता समिति बनाउँदा राजनीतिक कार्यकर्ता हेरिन्छ ।
- योजनाहरुको सही अनुगमन हुँदैन । प्राविधिकहरु पसलमा बसेर अनुगमनको फाइल बनाउँछन् ।
- एउटै गाउँमा आएका योजना कार्यान्वयन गर्न छुट्टाछुट्टै समिति बनाउने भन्छन् । तर समितिमा बस्ने मान्छे नहुँदा योजनामा काम गर्नै सकिएन ।
- कर्मचारीहरुले व्यवहारिक समस्या बुझ्दैनन् । जे कुरामा पनि कागज खोज्दा योजना फर्स्योट गर्न गाह्रो भयो । उपभोक्ता समितिका अध्यक्षले असिस्टेण्ट नै राख्नुपर्ने अवस्था आयो ।
- सबै वडामा समानुपातिक विकास हुन सकेन । कतै पचि बाटो र घरघरमा धारा छ, कतै कच्ची सडक पनि छैन, खानेपानी लिन जाँदा दिन वित्छ ।
- समयमा प्राविधिक पाईंदैन । कहिलेकाहिँ योजना फरफारक गर्दा पैसा नदिए ढिला सुस्ती गर्छन् । पैसा त माग्दैनन् तर आसय देखाउँछन् ।

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु

- पालिकाको भुगोल अनुसार मापदण्ड र नीति बनाउनुपर्‍यो ।
- वर्षेनी आउने बजेट र कार्याक्रम सबै नागरिकलाई थाहा दिनुपर्‍यो ।
- विकासमा राजनीति गर्नु भएन । आवश्यक्ताका आधारमा योजना छनोट होस् ।
- काम सकिने वित्तिकै प्राविधिक पठाईयोस् । फरफारक सहज बनाईयोस् ।
- गरिएका प्रतिवद्धता बेलैमा पूरा गरियोस् ।
- सहि अनुगमन होस्, गलत गर्नेलाई कारबाही र राम्रो गर्नेलाई पुरस्कारको व्यवस्था गरियोस् ।

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski

Scanned with CamScanner

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

रुपा गाउँपालिकाका विभिन्न वडामा पुगेर नागरिकहरुबाट भरिएको प्रतिबेदन-सहभागि नागरिक ५० जना।

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
३० प्रतिशत	६० प्रतिशत	१० प्रतिशत

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
२५ प्रतिशत	७० प्रतिशत	५ प्रतिशत

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेखित सेवामा लागेको समयप्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट	ठीकै	असन्तुष्ट
४० प्रतिशत	४० प्रतिशत	२० प्रतिशत

२.२ तपाईले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन	एकदमै कम	धेरै तिरेको
९० प्रतिशत	५ प्रतिशत	५ प्रतिशत

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाई कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त	ठीकै	अविश्वस्त
४५ प्रतिशत	५५ प्रतिशत	० प्रतिशत

३.२ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ	छैन	अलिअलि थाहा छ।
२० प्रतिशत	२० प्रतिशत	६० प्रतिशत

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ तपाई यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आँफै	ठूलाबडाको	मध्यस्थकर्ता
९० प्रतिशत	१० प्रतिशत	५ प्रतिशत

४.२ यस कार्यालयमा तपाईले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पऱ्यो ?

१ पटक	२ पटक	सो भन्दा बढी
५० प्रतिशत	४० प्रतिशत	१० प्रतिशत

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	नराम्रो
४० प्रतिशत	४० प्रतिशत	२० प्रतिशत

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक वडापत्र वारे तपाईलाइ जानकारी छ ?

छ	आंशिक जानकारी छ	कुनै जानकारी छैन
३० प्रतिशत	५० प्रतिशत	२० प्रतिशत

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्वन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो	ठीकै	खासै राम्रो छैन
६० प्रतिशत	४० प्रतिशत	० प्रतिशत

dna NEPAL SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.

Scanned with CamScanner

६. नागरिक वडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै	कम	गरेको छैन
३० प्रतिशत	६० प्रतिशत	१० प्रतिशत

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक वडापत्र अनुरुप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

धेरै	कम	गरेको छैन
४० प्रतिशत	४० प्रतिशत	२० प्रतिशत

६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ	ठीकै भएको छ	भएकै छैन
१० प्रतिशत	४० प्रतिशत	५० प्रतिशत

प्रश्नावली भाग–२

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाएँ	ठीकै पाएँ	स्पष्ट पाइन
९० प्रतिशत	५ प्रतिशत	५ प्रतिशत

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

दिएँ	थोरै दिएँ	मागिएन र दिइएन पनि
० प्रतिशत	५ प्रतिशत	९५ प्रतिशत

१.३ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसँग उठाउँछन्	सीमित व्यक्ति सँग उठाउँछन्	धेरै बक्यौता छ
८० प्रतिशत	२० प्रतिशत	० प्रतिशत

२. पूर्वाधार तथा सरसफाईसम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराब
५० प्रतिशत	३० प्रतिशत	२० प्रतिशत

२.२ कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ	पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ	जति भनेपनि हुन्न
६० प्रतिशत	३५ प्रतिशत	५ प्रतिशत

२.३ तपाईंको पालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो	ठीकै	खराब
३० प्रतिशत	५० प्रतिशत	२० प्रतिशत

२.४ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कत्तिको प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन्	ठीकै छन्	प्रभावकारी छैनन्
३५ प्रतिशत	५५ प्रतिशत	१० प्रतिशत

२.५ योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज	ठीकै	अप्ठेरो
४५ प्रतिशत	१० प्रतिशत	४५ प्रतिशत

२.६ योजनाहरु जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?

पर्दैन	मागेरै लिन्छन्	रकम नदिए अप्ठ्यारो पार्छन्
९० प्रतिशत	० प्रतिशत	१० प्रतिशत

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchaur, Kaski
Estd. 2074

Scanned with CamScanner

२.७ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कत्तिको पाउनुभयो ?

सजिलै पाईयो	कहिलेकाहीँ पाईयो	माग गर्दा पनि पाईएन
४० प्रतिशत	५० प्रतिशत	१० प्रतिशत

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा गाउँपालिका वाट कत्तिको सहयोग पाउनुभएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छु	ठीकै सहयोग पाएको छु	निरुत्साहित गरिन्छ
६० प्रतिशत	४० प्रतिशत	० प्रतिशत

३. यस कार्यालयको तल दिइएका विविध पक्षहरुमा तपाईको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध	कम श्रोत उपलब्ध	अति कम श्रोत उपलब्ध
३० प्रतिशत	६० प्रतिशत	१० प्रतिशत

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल	ठीकै	जटिल
४० प्रतिशत	४० प्रतिशत	२० प्रतिशत

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ	आवश्यकता भन्दा कम छ	सीप निकै कम छ
७० प्रतिशत	३० प्रतिशत	० प्रतिशत

३.४ गाउँपालिकाको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

टाँसेको देखेको छु	कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ	खै कतै देखिएन
५० प्रतिशत	३० प्रतिशत	२० प्रतिशत

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन भएको छ कि छैन ?

छ	ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ	कहिले पनि भएको थाहा छैन
३५ प्रतिशत	४५ प्रतिशत	२० प्रतिशत

४. पारदर्शिता सम्वन्धी

४.१ गाउँपालिकामा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

१ वटा	२ वटा	कार्यक्रमवारे जानकारी नै छैन
३० प्रतिशत	० प्रतिशत	७० प्रतिशत

४.२ गाउँपालिकामा अहिलेसम्म कतिवटा सार्वजनिक परीक्षण सम्पन्न भए ?

धेरै	कम	भएकै छैन
० प्रतिशत	३० प्रतिशत	७० प्रतिशत

४.३ गाउँपालिकामा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

भएको छ	अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन	कार्यक्रमवारे जानकारी नै छैन
१० प्रतिशत	२० प्रतिशत	७० प्रतिशत

४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिवद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएको छ ?

धेरै	ठीकै	कम
३० प्रतिशत	६५ प्रतिशत	५ प्रतिशत

४.५ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

संयन्त्र वनेको छ	कुनै संयन्त्र वनेको छैन	कुनै जानकारी नै छैन
२० प्रतिशत	४० प्रतिशत	४० प्रतिशत

४.६ यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका वारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु	ठीकै जानकारी पाएको छु	कम जानकारी पाएको छु
४० प्रतिशत	४० प्रतिशत	२० प्रतिशत

dna NEPAL
SAHAMAT MEDIA (P.) LTD.
Pokhara Lekhnath-8, Simalchour, Kaski

Scanned with CamScanner